

Muriel Larrouy

L'INVENTION DE L'ACCESSIBILITÉ

Des politiques de transports des personnes handicapées
aux politiques d'accessibilité de 1975 à 2005

Presses universitaires de Grenoble

Table des matières

REMERCIEMENTS	5
LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES	9
LEXIQUE.....	13
PRÉFACE	15
INTRODUCTION	19
L'accessibilité dans la littérature scientifique, technique et législative.....	19
Un travail empirique sur les formes de l'accessibilité	21
Les principales théories mobilisées	27
Le programme de recherche et l'annonce du plan.....	32
Les aspects méthodologiques : l'entrée par les transports en commun.....	33
L'observation participante	35
Les entretiens et les sources écrites.....	36
CHAPITRE I. LA LOI DE 1975 VALIDE UNE VISION MÉDICALE ET FONCTIONNELLE DU HANDICAP	39
Le référentiel du handicap : une approche médicale et fonctionnelle	39
L'adoption du terme « handicapé ».....	40
L'adoption des deux lois de 1975	41
Le référentiel de la loi de 1975	42
	261

Une approche médicale, fonctionnelle et individuelle ..	43
Un consensus largement partagé	44
Quelques voix discordantes mais minoritaires	45
Des critiques et une opposition sur le fond.....	46
Les implications en matière d'accessibilité	49
Une politique de transport des personnes handicapées qui a du sens.....	49
Des typologies de populations fondées sur le handicap	50
Des personnes handicapées « utopistes »	52
Une politique calquée sur le potentiel des personnes handicapées.....	54
Pas d'accessibilité pour les personnes en fauteuil roulant	54
Le transport spécialisé.....	56
Des solutions intégrées pour les « handicapés autonomes légers »	57
 CHAPITRE II. MISE EN ŒUVRE ET VALORISATION	
DE CETTE DOUBLE POLITIQUE	61
 Le transport spécialisé comme LA solution d'accessibilité	63
À Poitiers, un transport spécialisé novateur mais limité	63
La RATP à l'origine d'un service de transport spécialisé	66
D'autres solutions spécifiques peu fonctionnelles pour les personnes en fauteuil roulant	67
 Le confort et la qualité: chevaux de Troie de l'accessibilité	68
L'accessibilité – confort du bus du futur.....	69
Des aménagements pour tous?	72
Unanimité et valorisation de cette double politique.....	73
 De nouvelles solutions créent une situation problématique.....	75
La double revendication des associations	76
Un nouveau champ des possibles émerge.....	77

La naissance d'une situation problématique	80
CHAPITRE III. LE TRAVAIL CONCEPTUEL DE L'APF	
POUR DONNER SENS À L'ACCESSIBILITÉ	83
L'Apf définit une nouvelle norme	83
La liberté de déplacement	84
Des moyens humains.....	85
Former des professionnels de l'accessibilité	86
Un cadre de référence commun.....	87
L'entrée en scène de l'Apf: le refus	
de l'ancienne accessibilité	88
Une « greffe » acceptée... puis rejetée	88
Une double épreuve.....	89
L'Apf élabore une stratégie d'élargissement	
de la population.....	91
La « récupération » des personnes âgées.....	92
Les collaborations variées	93
Les « personnes à mobilité réduite », nouvelle catégorie d'action	93
Des réflexions conceptuelles qui diversifient l'appréhension du handicap.....	94
L'Apf fait naître un référentiel pour l'accessibilité.....	98
CHAPITRE IV. LE TRAVAIL POLITIQUE DE L'APF	
POUR LE LEADERSHIP.....	101
Donner une grille de lecture commune	102
Une professionnalisation de l'accessibilité	102
Les journaux associatifs comme organes de propagande	104
Les activités extérieures pour	
une « commensurabilité d'expérience »	104
Des actions de sensibilisation.....	105
Faire de l'accessibilité une spécialité hors du secteur social	106
	263

Utiliser la concertation	108
La construction d'un problème social.....	110
La loi de 1991 comme illustration du <i>leadership</i> de l'Apf	111
L'Apf réalise une opération de cadrage	115
L'identification et la « généralisation » de la situation problématique	115
La construction de l'exemplarité	117
 CHAPITRE V. UN RÉSEAU DE MILITANTS DÉDIÉS À L'ACCESSIBILITÉ.....	 119
« Un tout petit monde »	120
Un petit groupe de pionniers.....	120
Le refus d'un lien avec le « social »	122
Des innovateurs influents.....	123
Le monde social de l'accessibilité	125
Le Colitrah comme arène.....	126
Un espace de concertation	127
L'arène des débats et de confrontation	128
Le rôle déterminant du Stif et de la Rif	131
L'entrée par les thèmes du confort et de la qualité de service.....	131
Une politique qui s'élabore progressivement.....	133
La politique régionale dans les années 1990.....	135
Officiellement, 30 % de la population concernée.....	137
Une politique sous influence à la RATP	139
À la RATP, des projets morcelés	141

CHAPITRE VI. 1987-1997, GESTATION D'UNE INNOVATION MAJEURE : LES BUS À PLANCHER SURBAISSÉ..	145
Innovation à l'étranger : une adoption rapide de l'invention	147
Un inventeur : Néoplan.....	147
Un prescripteur : la Vdv.....	148
Des adhésions.....	150
La croyance pour palier les incertitudes techniques.....	151
Les bases de la résistance à l'innovation en France	154
La bataille de l'Apf et du Gihp pour orienter la politique	154
Le patriotisme économique.....	157
La dépendance de sentier	159
Expérimentation et concurrence au cours des années 1990	164
L'expérimentation pour gérer les incertitudes en France	164
La concurrence européenne modifie le système social ...	168
L'erreur du R312?.....	174
En 1997, adoption de l'invention mais processus d'innovation incomplet	175
CHAPITRE VII. LES ANNÉES 2000 : INSTITUTIONNALISATION SOUS L'INFLUENCE DE L'APPROCHE ÉCOLOGIQUE.....	181
Une institutionnalisation de la concertation utile aux militants	182
Pdu et concertation comme vecteur de l'accessibilité....	182
La concertation à Poitiers.....	184
Un bilan mitigé du rôle des Pdu, Sru et Laure.....	187
Une institutionnalisation de la notion de « handicap de situation »	189
La notion de handicap de situation.....	189
Le handicap, pathologie sociale	191
	265

La diffusion et l'appropriation des notions de handicap de situation	192
L'utilisation stratégique du handicap de situation comme point de passage obligé	196
Traduction et déplacement pour construire un contexte porteur	198
La loi de modernisation sociale de 2002	199
Le cadre de vie: une prise en charge globale de l'accessibilité	200
Adoption de la notion de cadre de vie	201
Une mission Accessibilité pour « canaliser » les associations.....	203
L'inscription de l'accessibilité à l'agenda politique de la RATP en 2003	206
La prise en charge de l'accessibilité à Poitiers à partir de 2000.....	207
L'accord autour de cadres partagés grâce à la théâtralisation	209
Le rôle des colloques et des rapports	209
L'utilité des inaugurations	211
CHAPITRE VIII. NORMALISATION ET MORALISATION	215
Des tensions persistent entre l'ancien et le nouveau référentiel	216
Pour eux ou pour tous?	216
La question de l'autonomie	217
La connotation morale de l'accessibilité: conformité et déviance	218
L'accessibilité: support concret et symbolique à l'intégration	219
Faire pression sur les usagers	220
Politiquement correct	222

L'alignement à la norme de la RATP	223
L'influence possible du sociologue.....	224
La loi de 2005 : institutionnalisation de l'accessibilité à l'échelle nationale	225
La loi de 2005	226
La réalité des coûts et les dérogations possibles.....	227
CONCLUSION. LES EXIGENCES VONT CROISSANTES, OU LE DESTIN DES CROISADES.....	229
La réforme de l'Apf: primauté au revendicatif.....	229
Une inscription dans des domaines plus larges.....	230
Deux modèles: spécifique et universaliste	232
BIBLIOGRAPHIE.....	235