

Inhalt 7

Vorwort

Teil I

17	Die problemlösende Arbeit im Casework
18	1. Die Komponenten der Casework-Situation
21	2. Die Person
43	3. Das Problem
57	4. Der Platz
71	5. Der Prozeß
83	6. Die Beziehung zwischen Caseworker und Klient
105	7. Die problemlösende Arbeit

Teil II

125	Casework im Querschnitt
126	8. Person, Problem, Platz und Prozeß in der Anfangsphase
	Die Person in der Anfangsphase des Casework-
127	Prozesses
130	Das Problem in der Anfangsphase
	Die Institution und der Caseworker in der
130	Anfangsphase
132	Der Prozeß in der Anfangsphase
135	9. Der Inhalt in der Anfangsphase
137	Die Tatbestände des Problems
146	Die Bedeutung des Problems
148	Die Ursachen des Problems
	Die problemlösenden Bemühungen und Mittel des
151	Klienten
	Die Lösung, die vom Klienten gesucht wird, und ihre
153	Beziehung zur Hilfe der Dienststelle
163	10. Die Methode (das Vorgehen) in der Anfangsphase
163	Das Verhältnis zum Klienten
165	Dem Klienten helfen, von seinen Sorgen zu sprechen
168	Schwerpunktbildung und Aufteilung des Problems
175	Dem Klienten helfen, die Hilfe der Dienststelle zu
	nutzen
184	Einige Bemerkungen zur Arbeitstechnik

191	11. Diagnose: Das Denken in der problemlösenden Arbeit
198	Die dynamische Diagnose
200	Die klinische Diagnose
203	Die ätiologische Diagnose
208	Die Diagnose in der Anfangsphase
	12. Die Fähigkeit des Klienten zur Mitarbeit und das Ziel
211	des Casework
	Die Motivierung des Klienten, Casework-Hilfe
213	zu nutzen
217	Die Fähigkeiten des Klienten, Casework-Hilfe zu nutzen
217	Emotionale Fähigkeiten
221	Geistige Fähigkeiten
225	Körperliche Fähigkeiten
226	Die Bewertung von Motivation und Fähigkeit
228	Die Ziele des Casework
	 Teil III
236	13. Zwei Fallbeispiele: Herr Grayson und Frau Whitman
237	Herr Grayson
238	Das erste Gespräch
245	Der Casework-Prozeß in der Anfangsphase
254	Frau Whitman
255	Das erste Gespräch
261	Der Casework-Prozeß in der Anfangsphase
272	Hinweise der Übersetzerin
273	Literaturverzeichnis
282	Sachverzeichnis