

---

# Inhalt

<i>Vorwort</i> .....	7
<i>Einleitung</i> .....	11
1. Den Rahmen setzen .....	17
2. Neurolinguistisches Programmieren .....	25
3. Ihr innerer Zustand .....	41
4. Ihr Unbewußtes .....	49
5. Befähigende Überzeugungen .....	53
6. Feedback .....	61
7. Lernzustand und Trainerzustand .....	69
8. Rapport .....	81
9. Sie selbst sein .....	103
10. Energie .....	123
11. Die fünf Sinne und Ihre Art zu sprechen .....	139
12. Den Raum nutzen .....	163
13. Nonverbale Kommunikation .....	175
14. Das 4MAT-System .....	197
15. Das Publikum in verschiedene Zustände versetzen .....	211
16. Eingebettete Metaphern .....	225
17. Ihre Präsentation .....	245
18. Zusammenfassung .....	249
<i>Anhang</i> .....	253
<i>Bibliographie</i> .....	255
<i>Personen- und Stichwortverzeichnis</i> .....	256