

Inhalt

1	Mobilität und Barrierefreiheit.....	1
1.1	Mobilität für Alle.....	3
1.2	Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste.....	3
1.3	Barrierefreiheit.....	4
1.4	Universelles Design.....	5
1.5	Nationaler Aktionsplan 2.0.....	5
1.6	Technische Einrichtungen für Personen mit eingeschränkter Mobilität bei Fernlinienbussen.....	6
1.7	Möglichst weitreichende Barrierefreiheit für Haltestellen und Busbahnhöfe.....	6
2	Fahrzeuge.....	7
2.1	Fahrzeugkonzepte.....	9
2.2	Einstieg.....	10
2.3	Einstiegshilfen.....	12
2.4	Rollstuhlplätze.....	17
2.5	Fahrzeuginnenraum.....	23
2.6	Sitzplätze und Sicherung von Kindern.....	25
2.7	Bord-WC und Versorgung von (Klein-)Kindern.....	28
2.8	Fahrgastinformation.....	30
3	Infrastruktur.....	33
3.1	Begriffsbestimmungen.....	35
3.2	Haltestellen.....	35
3.3	Fernbusbahnhöfe.....	39
3.4	Bodenindikator-basierte Leitsysteme.....	42
3.5	Überquerungsstellen.....	44
3.6	Verknüpfung mit Zu- und Abbringerverkehren.....	46
3.7	Serviceeinrichtungen.....	46
3.8	Fahrgastinformation.....	50
3.9	Wetterschutz und Möblierung.....	52
3.10	Rastanlagen.....	53

4	Betrieb.....	57
4.1	Nutzen betrieblicher Maßnahmen.....	59
4.2	Internetangebot und Ticketbuchung.....	59
4.3	Schulung und Sensibilisierung.....	60
4.4	Hilfeleistungen und Service.....	62
4.5	Disposition als Kompensationsmaßnahme.....	64
4.6	Fahrtunterbrechungen und Pausen.....	64
5	Rechtlicher Rahmen	67
5.1	Einführungshinweis.....	69
5.2	Grundlegende Vorgaben	69
5.3	Fahrzeuge.....	72
5.4	Infrastruktur	76
5.5	Betrieb.....	79
5.6	Ausblick.....	81
	Anhang.....	83
	Literaturhinweise.....	85
	Abkürzungsverzeichnis.....	88
	Bildnachweis	89