

Hermann Janning (Hrsg.)

+

Das Modell Soest

**– Zwischenbilanz nach vierjähriger
Reformpraxis –**

Inhalt

I.	Einführung	5
	Vorwort des Herausgebers und der Redaktion Hellweg-Region/Kreis Soest	7 9
II.	Allgemeiner Teil	13
2.	Die Reform der kommunalen Ebene in der Bundesrepublik Deutschland – eine zusammenfassende Übersicht Prof. Dr. Gerhard W. Wittkämper	15
2.	Von Einzelansätzen zur vernetzten Reform – Strategien eines ganzheitlichen Reformansatzes Dr. Hermann Janning	27
3.	Interkommunale Zusammenarbeit oder Konkurrenz Heinz Cortner	37
4.	Kunden- und Bürgerorientierung – das schwierige Außenverhältnis der Verwaltungen Dr. Jürgen Stember	45
III.	Personalentwicklung	55
1.	Entwicklung des Personals oder Personalentwicklungsplanung – Instrumente, Erfolge und Probleme der Personalentwicklungsplanung Ulrike Burkert	57
2.	Mitarbeiterinformationen, Befragungen und Moderationen – Erfahrungen und Probleme mit innerbetrieblichen Informations-, Kommunikations- und Beteiligungsinstrumenten Dr. Jürgen Stember	71
3.	Führen im „Neuen Steuerungsmodell“ – was hat sich verändert? Hans Meyer	83
4.	Der Blick über den Tellerrand – externe Hospitationen und ihre Chancen Ulrike Burkert, Bernd Aust	89

IV.	Organisationsentwicklung	97
1.	Qualitätsmanagement – wie lassen sich kommunale Leistungen verbessern? Katja Irmert, Anne Schlottmann	99
2.	Dezentralität und Kontraktmanagement – Zur Rolle und heutigen Bedeutung der Querschnittsabteilungen nach vier Jahren Reform Wolfgang Baucks, Heinz Cortner	109
3.	Lenkungsgruppen, Fachbereichsleiterkonferenzen, Abteilungsbesprechungen – Erfahrungen mit der Koordination des Reformprozesses Dr. Wolfgang Maas	117
4.	Der zentrale Bürgerservice – eine reale Vision? Gerd Helms	123
V.	Betriebswirtschaftliche Entwicklung	133
1.	Controlling – Umsetzung und Probleme der Controlling-Einführung Dr. Roland Böhmer	135
2.	Haushaltskonsolidierung – Personalabbau und Neues Steuerungsmodell im praktischen Widerstreit Josef Bögge	161
3.	Dezentrale Ressourcenverantwortung bei schlankerer Aufbauorganisation Dr. Wolfgang Maas, Heinz Cortner	169
4.	Interkommunaler Betriebsvergleich am Beispiel der Straßenverkehrsämter Jürgen Böddicker	179
5.	Kosten- und Leistungsrechnung als Alternative zur Doppik Clemens Dahmann, Stefan Reißig	187

VI.	Verwaltungsreform und Politik	195
	Was sagt die Politik dazu? Chancen und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit den politischen Gremien?	
1.	... aus Sicht der politischen Führung Wilhelm Riebinger	197
2.	... aus Sicht der Verwaltungsführung Dr. Hermann Janning	203
VII.	Praxisberichte und Beispiele	213
1.	Optimierung der Dienstleistung „Baugenehmigung“ im „Neuen Steuerungsmodell“ Michael Joswig	215
2.	Jugendhilfe in der Weiterentwicklung, Zwischenbilanz nach 4 Jahren Gudrun Hengst	229
3.	Erfahrungen im Gesundheitsbereich Dr. Wulf Hense	237
4.	Praxisbericht Baubetriebshof Winfried von Schroeder	245
5.	Berufsbildende Schulen Horst-Dieter Blech, Martin Steinmeier	251
6.	Wirtschaftsförderung / Touristik Dr. Jürgen Stember	259
7.	Praxisbericht Umweltmedizin Dr. Hans-Hermann Neu	267

VIII.	Neue Steuerungsmodelle bei der Kreispolizeibehörde	275
	Neue Steuerungsmodelle in der Kreispolizeibehörde Soest Ullrich Kuhne	277
IX.	Resümee	289
	Vier Jahre Verwaltungsreform in der Kreisverwaltung Soest – Versuch einer Zwischenbilanz Dr. Hermann Janning, Dr. Jürgen Stember	291
X	Autoren	303
XI.	Anhang: Materialien und Anlagen	307
1.	Leitbild der Kreisverwaltung Soest	309
2.	Leitlinien für Führung und Zusammenarbeit in der Kreisverwaltung Soest	311
3.	Organisation der Kreisverwaltung (Organigramm)	314
4.	Das Personal- und Organisationsentwicklungs- konzept (3-Säulen-Konzept)	315
5.	Maßnahmen und Bausteine des Personal- und Organisationsentwicklungskonzeptes	316
6.	Leitfaden für das MitarbeiterInnengespräch in der Kreisverwaltung Soest	317
7.	Kontrakt über die Erstellung der Produkte der Abteilung 6.1 „Bauordnung“ (incl. Produktplan im ergebnisorientierten Haushalt)	324
8.	Ergebnisorientierter Haushalt am Beispiel des Produktes „Schulamt für den Kreis Soest	328
9.	Organisation der Kreispolizeibehörde Soest	331
10.	Projektorganisation Kreispolizeibehörde Soest	332
11.	Zielvereinbarungsverfahren 1997 der Kreispolizeibehörde Soest	333