

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Danksagung	2
Der Aufbau des Buches	3
Teil I: Was ist CompuServe?	3
Teil II: Rundreise in CompuServe	4
Teil III: CompuServe für Profis	5
Teil I: Was ist CompuServe?	7
Kapitel 1: Grundlagen und Entstehung von CompuServe	9
Kapitelübersicht	9
CompuServe für ALLE!	11
Was ist CompuServe?	11
Hat jemand die Disketten gesehen?	12
Wochenend und Sonnenschein...	15
Und nun - das Wetter!	16
Zug um Zug	17
Etwas Warmes braucht der Mensch...	18
Lesen bildet!	19
Geld ist nicht alles...	20
Und jetzt?	21

VI

Ihr erster CompuServe-Zugang

Wie kommen Sie zu CompuServe?	22
Es war einmal...	23
Was bringt Ihnen CompuServe?	25
English for runaways?	26
Und was kostet das?	27
Der monatliche Mitgliedsbeitrag	28
Das Basisangebot	29
Die Telefongebühren	29
Kommunikationszuschläge für die Netzwerkbenutzung	31
Gebühren für zuschlagpflichtige Services	32
Die Mitgliederbetreuung	32
Der Einkaufszettel	33
Der PC und Windows	33

Kapitel 2: Die Vorbereitungen für den CompuServe-Zugang 35

Kapitelübersicht	35
------------------	----

Die Vorbereitungen 37

Die Kommunikations-Hardware	37
Auswahl des Modems	37
Die Übertragungsgeschwindigkeit	38
Telefaxoption	39
Voice-Option	39
Bauform des Modems	39
Zulassung durch die Telekom	40

ISDN-Karten	40
Der Telefonanschluß	40
Die Zahlungsweise	41
Einzug vom Girokonto	41
Abrechnung per Kreditkarte	42
Firmenmitgliedschaft auf Rechnung	42
Modem anschließen	42
Modemsteckkarte/ISDN-Karte einbauen	43
WinCIM installieren	44
CompuServe-Mitglied werden	47
Vertragsnummer und Seriennummer	49
Land und Zahlungsweise	50
Anschrift und Kontoangaben	50
Das „Kleingedruckte“	51
Zugangsnummern	52
Auswahl der Schnittstelle	54
Die Anmeldung	55
Paßwort und User-ID	58

Kapitel 3: Die Arbeit mit CompuServe und dem WinCIM **61**

Kapitelübersicht	61
------------------	----

Jetzt geht 's los! **63**

Die WinCIM-Benutzeroberfläche	63
Titelleiste und Schaltflächen	64
Die Menüleiste	64

Die Symbolleiste	66
Das Dienste-Fenster	66
Basisdienste	67
Nachrichten	67
Magazine	67
Kommunikation	67
Computer	68
Datenbanken	68
Sport	68
Beruf	68
Finanzwelt	68
Internet	68
Erziehung	69
Reisen	69
Einkaufen	69
Hobbies	69
Spiele	69
Unterhaltung	69
Mitglieder	70
Die WinCIM-Hilfe	70
Das CompuServe-Verzeichnis	73
Die WinCIM-Einstellungen	74
Grundeinstellungen	74
Paßwort ändern	75
Standard- und Ersatz-Netzwerk	76
Weitere Grundeinstellungen	77
Modemeinstellungen	77
Persönliche Einstellungen - Allgemeines	78

Viele Wege führen zu CompuServe...	79
Basisdienste	79
GIF-Dateien	81
Services im Terminalmodus	82
Kapitel 4: Die Suche nach Dateien und Foren	85
Kapitelübersicht	85
Wie finde ich was?	87
Der PC File Finder	87
Weitere File Finder	91
Die Find-Funktion	91
Große Firma - welches Forum?	93
Microsoft	93
Hewlett-Packard	95
Novell	96
Kataloge und Inhaltsverzeichnisse	96
Das CompuServe Directory	97
Kapitel 5: CompuServe Mail	99
Kapitelübersicht	99
Die Post ist da...	101
Die Mail-Adressen	101

X

Ihr erster CompuServe-Zugang

Betreff und Briefinhalt	105
Mail-Optionen	107
Mail-Ablage und Mail-Versand	108
Sofort versenden	108
Postausgang - das Ausgangskörbchen	108
Mail-Empfang	110
Posteingang - das Eingangskörbchen	112
Die Dateiablage	113
Mails bearbeiten	114
Adressen übernehmen	114
Das Adreßbuch	115
Gruppenbildung	115
Mails direkt beantworten	117
Mails weiterleiten	118
Mails drucken	118
Mitglieder suchen	119
Versand von Dateien und Programmen	120
Andere Mail-Systeme	122
Internet	122
MCI-Mail	123
Telefax	124
Telex	126
X.400-Telebox der Telekom	126
Mail für Fortgeschrittene...	127
Persönliche Post-Einstellungen	127
Einfügen von Text in ein Mail	128
Post suchen	128

Teil II: Rundreise in CompuServe	131
Kapitel 6: Besuch in einem CompuServe Forum	133
Kapitelübersicht	133
Geh mal wieder ins Forum	135
Das Forum aufrufen	135
Dateien auswählen	137
Dateien suchen	139
Dateien übertragen	140
Der Nachrichtenbereich	142
Und wer ist noch so da?	143
Kapitel 7: Die CompuServe Datenbanken	147
Kapitelübersicht	147
Wissen ist Macht...	149
Bertelsmann Lexikon	149
Marquis Who´s Who	152
Deutsche Firmendatenbank	154
Ziff Databases	156

Kapitel 8: CompuServe und Ihr Hobby	161
Kapitelübersicht	161
CompuServe für 's Hobby	163
Cooks Online	163
Lokomotivführer gesucht!	165
Die blaue Mauritius!	166
Taucht das was?	167
Seifenopern usw.	168
Science-Fiction	170
Zum Abschluß...	171
Kapitel 9: Nachrichten in CompuServe	173
Kapitelübersicht	173
Was gibt 's Neues?	175
Deutsche Presseagentur	176
Executive News Service (ENS)	177
Die Suchkriterien	179
DER SPIEGEL	181
Süddeutsche Zeitung	183
FORTUNE	184

Kapitel 10: CompuServe und Reisen	187
Kapitelübersicht	187
CompuServe als Reisebüro	189
Deutsche Bahn AG	189
Eaasy Sabre	194
ABC Worldwide Hotel Guide	204
Kapitel 11: Einkaufen mit CompuServe	207
Kapitelübersicht	207
Online Shopping	209
Zahlungsweise	209
Die Versandart	210
Das Warenangebot	211
Bummeln gehen...	212
CompuServe Store	218
Teil III: CompuServe für Profis	221
Kapitel 12: CompuServe und Internet	223
Kapitelübersicht	223

Tools & Utilities	251
Packer - Entpacker	252
Offline-Reader	252
GoCIS	253
POWWOW	253
ShowCIM	255
Spell Check	256
Weitere Verzeichnisse	257
Kapitel 14: Pannenhilfe	259
Kapitelübersicht	259
Pannenhilfe	261
CompuServe Feedback	261
Der telefonische Support	267
Die Support-Foren	268
WinCIM-Support-Forum	268
CIS-Kundendienstforum	269
CompuServe-Mail-Hilfe	270
Die Gebührenabrechnung	271
Frequently Asked Questions	273

ANHANG	281
Anhang A	283
Zugangsnummern	283
Zugangsnummern Deutschland	283
Zugangsnummern Schweiz	285
Zugangsnummern Österreich	286
Anhang B	287
Grundlegende CompuServe-Tarife	287
Weitere CompuServe-Gebühren	289
CompuServe-Mail	289
Internet-Gebühren	289
Ausgewählte Services	290
Telefongebühren	291
Rechenbeispiele	291
Stichwortverzeichnis	293