

INHALT

- 05** **EDITORIAL**
Jürgen Masling, Vorstandsvorsitzender der Kliniken Essen-Mitte
- 12** **„DENK‘ NICHT ZUERST ANS GELD“**
Interview mit dem Geschäftsführer Horst Defren
- 16** **QUALITÄT STEIGERN HEISST ZUKUNFT SICHERN**
Qualität als zentraler Wettbewerbsfaktor
- 18** **WAS BEDEUTET FÜR SIE QUALITÄT?**
Stimmen aus den Kliniken Essen-Mitte
- 20** **MEILENSTEINE DER QUALITÄTSENTWICKLUNG**
Qualität als Konstante der Veränderung