

# Inhalt

Einführung . . . . .	9
<b>Teil 1: Der Chef als solcher . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Chef-Werdung: Wie die Jungfrau zum Kinde . . . . .</b>	<b>13</b>
Ihr Chef, die ungelernte Führungskraft . . . . .	13
Denn sie wissen nicht, was sie tun! . . . . .	15
Vom Höhenflug der Flügellahmen . . . . .	17
Deshalb haben neue Chefs die Hosen voll . . . . .	20
Don Quichotte gegen den Vorgänger . . . . .	22
Ellbogen statt Einfühlung . . . . .	25
<b>Chef-Schicksal: gut bezahlt – arm dran! . . . . .</b>	<b>27</b>
Mächtig einsam, Ihr Chef! . . . . .	27
Und keinem macht er's recht . . . . .	28
Chefs sind frei? Wie Vögel im Käfig! . . . . .	30
Störfeuer frei! . . . . .	32
Dem schwachen Chef ein Todesstoß? . . . . .	34
Lean Management – Killer der Bosse . . . . .	36
Weiß doch jeder – außer dem Chef . . . . .	38
Die Angst des Chefs vor dem Mitarbeiter . . . . .	40
CHEF-TÜV: Ist Ihr Chef ein armer Hund? . . . . .	41
<b>Chef-Antrieb: Spiele im Ego-Land . . . . .</b>	<b>45</b>
Die Kindheit eines Chefs . . . . .	45
Die Firma ist ja so egal! . . . . .	46
Wer bietet einen Judaslohn? . . . . .	48
Chef-Meeting: Und die Krähen hacken doch! . . . . .	50
Was der Boss verdient? Bestimmen Sie! . . . . .	52
Verhängnisvolle Gier . . . . .	53

<b>Teil 2: Der Chef als Führer</b> . . . . .	57
<b>Das Führungsdilemma: Und führe uns ... aber wie?</b> . .	59
Zuckerbrot oder Peitsche . . . . .	59
Die Wahrheit über »Management by ...« . . . . .	61
Der Oberboss bläst den Marsch . . . . .	64
Wann führt Ihr Chef eigentlich? . . . . .	66
Mach dich überflüssig, Boss! . . . . .	67
Wie man in den Wald ruft ... . . . . .	69
Maßlose Kritik . . . . .	71
Die gute Laune macht's . . . . .	73
<b>Der Möhren-Trick: Wie Chefs motivieren – und auch sonst schwindeln</b> . . . . .	76
Motiviert und angeschmiert . . . . .	76
Chef-Päpste: Maslow und Herzberg . . . . .	78
Hilfe, ein Motivationsprogramm! . . . . .	81
Gäule und Rennpferde . . . . .	82
Ins Krankenbett motiviert . . . . .	84
Lob als Falschgeld . . . . .	85
Abschreckendes Vorbild . . . . .	87
Die Trickkiste des Motivators . . . . .	88
CHEF-TÜV: Motiviert Ihr Chef mit faulen Tricks? . .	91
<b>Feinde, Freunde, Alpha-Tiere:</b>	
<b>Wen Bosse fördern – wen sie feuern</b> . . . . .	95
Hier spukt der Teamgeist . . . . .	95
Den Fleißigen beißen die Hunde . . . . .	97
Warum duzen wir uns nicht? . . . . .	99
Chefsache Mobbing . . . . .	100
Wen Ihr Chef feuert . . . . .	103
Vom Höhenflug der Chefsekretärin . . . . .	105
Wen Ihr Chef fördert . . . . .	106

<b>Teil 3: Der Chef als schräger Typ</b> . . . . .	111
<b>Dichtung und Wahrheit:</b>	
<b>Ihr Chef auf der Kanonenkugel</b> . . . . .	113
Schwindeln ist ja so bequem . . . . .	113
Falsches Zeugnis . . . . .	114
Lügendetektor: So durchschauen Sie Ihren Chef! . . . .	116
Die Hitliste der Chef-Lügen . . . . .	118
<b>Spleens und Schwächen: Normal sein. Oder Chef sein</b>	125
Wer repariert den Chef? . . . . .	125
Mängel-Liste . . . . .	127
<b>Chef-Typen: Brüller &amp; Co.</b> . . . . .	136
Von Raubkatzen und Schildkröten . . . . .	136
Superstar: »Ich bin der Größte!« . . . . .	138
Prinzipienreiter: »So geht's – und nicht anders!« . . . .	140
Nichtskönner: »Ach wie gut, dass niemand weiß ...« . .	143
Bremsklotz: »Erst mal abwarten ...« . . . . .	145
Kreativer Chaot: »Hurra, eine neue Idee!« . . . . .	149
Brüller: »Was fällt Ihnen ein!« . . . . .	152
Erbsenzähler: »Was zählt, sind die Zahlen!« . . . . .	155
Big Daddy: »Meine Erfahrung sagt mir ...« . . . . .	158
CHEF-TÜV: Was für ein Typ ist Ihr Chef? . . . . .	161
<b>Teil 4: Der Chef als Verhandlungspartner</b> . . . . .	169
<b>Chef-Rhetorik: Auftritt mit Theaterdonner</b> . . . . .	171
Akteur im Rollenspiel . . . . .	171
Die rhetorischen Pfeile – das Gegengift . . . . .	173
Und wenn Ihnen die Worte fehlen? . . . . .	178
Körpersprache: Von Chef-Gesten und Bücklingen . . . .	180
<b>Mitarbeitergespräch: Karriere im Visier</b> . . . . .	182
Verordnete Heuchelei – Ihre Chance! . . . . .	182
Zeitdistanz: Sprint oder Marathon? . . . . .	184
Fragebogen: Hier benoten Sie sich selbst! . . . . .	186
Ihr erstes Wort – Stolperstein oder Sprungbrett! . . . .	188
Warum Chefs schwammige Ziele lieben . . . . .	190

Beförderung & Co.:	
Sahnehäubchen des Mitarbeitergesprächs . . . . .	192
Dornröschen-Kuss: Wie kritisiere ich meinen Chef? . .	195
Im Kreuzfeuer der Chefkritik . . . . .	197
<b>Gehaltsverhandlung: Mehr Geld – so geht’s!</b> . . . . .	199
Bosse, die knurren, geizen nicht . . . . .	199
Eigenlob macht reich . . . . .	201
So finden Sie Ihren Marktwert heraus . . . . .	203
Chef in Spendierlaune – aber wann? . . . . .	204
Drei Ziele für ein Ja-Wort . . . . .	206
Prämie & Co: Seitenwege zum Top-Verdienst . . . . .	207
Stumpf-Argumente: So treiben Sie Ihren Chef auf die Palme . . . . .	209
Trumpf-Argumente: So treiben Sie Ihr Gehalt nach oben	212
Unwilliger Chef: So kriegen Sie ihn rum! . . . . .	217
<b>Vorstellungsgespräch: Endspurt zum Traumjob</b> . . . . .	221
Die Angst des Chefs vorm Interview . . . . .	221
Das Märchen von der Offenheit . . . . .	223
Gespanntes Publikum – Sie spielen die Hauptrolle . . .	224
Wenn Dilettanten Sie befragen . . . . .	226
Vorstellungsgespräch: Reise nach Fahrplan . . . . .	227
Profil zeigen – aber richtig! . . . . .	229
Von der Kunst, zwei Chefs zu überzeugen . . . . .	232
Der Chef auf Lügenjagd . . . . .	235
Die gefährlichsten Fragen – die besten Antworten . . .	238
Gehaltsrakete: So starten Sie durch! . . . . .	242
CHEF-TÜV: Verhandelt Ihr Chef skrupellos? . . . . .	244
Profitieren Sie von Martin Wehrle! . . . . .	249
Weiterführende Literatur . . . . .	250
Stichwortverzeichnis . . . . .	251