

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	VII
Zusammenfassung	IX
Inhaltsverzeichnis	XI

I Theoretischer Teil 1

1 Einleitung 1

2 Begriffsbestimmung: Menschen in Organisationen 5

3 Begriffsbestimmung: Vorgesetzte(r)..... 9

3.1 Führungseigenschaften und Verhalten..... 9

3.2 Kontingenzmodelle der Führung 11

3.3 Führer und Geführte..... 11

3.4 Führung und Geschlecht 14

3.4.1 Geschlechtstypisches Führungsverhalten? 15

3.4.2 Unterschiede in der Karriereentwicklung? 16

3.5 Folgerungen für diese Untersuchung 17

4 Begriffsbestimmung: Mitarbeiter 19

4.1 Geschlechtsdifferentielle Betrachtung 19

4.2 Mitarbeit als soziale Rolle: Entwicklung unterschiedlicher Geschlechtsrollen..... 22

4.2.1 Geschlechterunterschiede aus der Sicht der sozialen Lerntheorie 23

4.2.2 Geschlechtsrollen-Verhalten als kognitive Entwicklung.... 24

4.3 Mitarbeit unter evolutionspsychologischer Betrachtung..... 27

4.3.1 Biologische Determinanten menschlichen Verhaltens 27

4.3.2 Evolutionspsychologische Erklärung geschlechtsdifferentiellen Verhaltens 30

4.4 Folgerungen für diese Untersuchung 35

5	Empirische Untersuchungen zur Interaktion zwischen Chef und Mitarbeiter	37
5.1	Interaktionsaspekt „Aufgabenorientierung“	37
5.2	Interaktionsaspekt „sozial-emotionaler Bereich“	41
5.3	Geschlechterstereotype in der beruflichen Zusammenarbeit	45
5.4	Folgerungen für diese Untersuchung	47
II	Empirischer Teil.....	49
6	Ableitung der Fragestellungen und der Untersuchungshypothesen	49
6.1	Allgemeine Fragestellung	49
6.2	Differentiell-inhaltliche Fragen	50
7	Konzeption der Untersuchung	55
7.1	Besonderheiten organisationspsychologischer Untersuchungen.....	55
7.2	Die beruflichen Anforderungssituationen	57
7.2.1	Situation: „Ablehnung einer Forderung des Chefs“	60
7.2.2	Situation: „Vorstellungsgespräch mit Gehaltsforderung“ ..	60
7.3	Handlungsparameter, Meßinstrumente, Meßbedingungen	61
7.3.1	Emotionale Parameter	61
7.3.2	Kognitive Parameter	62
7.3.3	Verhaltensparameter	63
7.4	Der Untersuchungsplan.....	64
8	Durchführung der Untersuchung	67
8.1	Beschreibung der Stichprobe	67
8.2	Vorbereitung 1: Das Beurteilertraining für die Verhaltensanalyse	68
8.3	Vorbereitung 2: Die Standardisierung des Vorgesetztenverhaltens	69
8.3.1	Messung des Führungsverhaltens der Vorgesetzten	70
8.3.2	Fremdeinschätzungen des Vorgesetztenverhaltens	72
8.4	Durchführungsbedingungen.....	73

8.5	Räumliche und technische Besonderheiten.....	73
8.6	Erläuterungen zum Auswertungsvorgehen	74
9	Ergebnisse	77
9.1	Kontrolle des Vorgesetztenverhaltens	77
9.2	Allgemeine Einleitung zur Auswertung.....	78
9.3	Erste Anforderungssituation: Konfliktgespräch.....	79
9.3.1	Beobachtbares Verhalten im Konfliktgespräch	79
9.3.2	Kognitionen im Konfliktgespräch	80
9.3.3	Emotionen im Konfliktgespräch.....	88
9.4	Zweite Anforderungssituation: Bewerbungsgespräch	95
9.4.1	Beobachtbares Verhalten im Bewerbungsgespräch.....	95
9.4.2	Kognitionen im Bewerbungsgespräch.....	96
9.4.3	Emotionen im Bewerbungsgespräch	103
9.5	Der Einfluß gegengeschlechtlicher Attraktion.....	106
9.5.1	Beobachtbares Verhalten und Dyadenzusammensetzung	106
9.5.2	Kognitionen und Dyadenzusammensetzung.....	107
9.5.3	Emotionen und Dyadenzusammensetzung	112
10	Diskussion.....	115
10.1	Unterschiede zwischen männlichen und weiblichen Mitarbeitern im Erleben und Verhalten	116
10.2	Auswirkungen des Vorgesetztenengeschlechts auf das Erleben und Verhalten der Mitarbeiter.....	116
10.3	Wechselwirkungen zwischen Mitarbeitergeschlecht und Vorgesetztenengeschlecht.....	118
10.4	Einflüsse der Anforderungssituation und der Dyadenzusammensetzung	119
10.5	Allgemeine Erkenntnisse	120
10.6	Ableitungen für die betriebliche Praxis	123
10.7	Methodische Einschränkungen und forschungsstrategische Empfehlungen.....	128

Literaturverzeichnis	131
Anhang.....	153
A	Begleitmaterialien (Einschätzungsskalen) zum Sozialtraining 153
	Gedanken vor der Aufgabe 153
	Gefühle vor der Aufgabe 154
	Gedanken nach der Aufgabe 155
	Gedanken nach der Videovorführung 157
B	Einschätzungsskalen „Mitarbeiterverhalten“ (Videoanalyse)..... 159
	B1 Szene 1: Ablehnung einer Forderung 159
	B2 Szene 2: Gehaltsforderung im Vorstellungsgespräch 160
	B4 Szene 1: Ablehnung einer Forderung 161
	B4 Szene 2: Gehaltsforderung im Vorstellungsgespräch 162
C	Einschätzungsskalen für das Chefverhalten..... 163
	C1 Szene 1: Ablehnung einer Forderung Chef-Verhalten..... 163
	C2 Szene 1: Ablehnung einer Forderung Chef-Verhalten..... 164
	C3 Szene 2: Bewerbungsgespräch Chef-Verhalten..... 165
	C4 Szene 2: Bewerbungsgespräch Chef-Verhalten..... 166
D	Verhaltensrating-Skalen zur vergleichenden Beobachtereinschätzung 167
	Verhaltens-Rating-Skalen zur sozialen Kompetenz..... 167
E	Kolmogorov-Smirnov-Test zur Prüfung der Normalverteilung der AV 168
	E1: Situation 1: Konfliktgespräch 168
	E2: Situation 2: Bewerbungsgespräch 170
	E3: Situation 1: Konfliktgespräch 172
	E4: Situation 2: Bewerbungsgespräch 174
F	Tabelle: Interkorrelationen AV (in t_2 nach der Aufgabe) mit „Freundlichkeit des Vorgesetzten im Bewerbergespräch“ 176
G	Tabelle: Kovarianzanalyse „Chefverhalten im Bewerbergespräch“ 177
H	Tabelle: Prüfung der Normalverteilung des Chefverhaltens (Fremdeinschätzungen): Kolmogorov-Smirnov-Anpassungstest . 184