

INHALTSVERZEICHNIS

		Seite
0	Vorwort	1
1	Einleitung	3
2	Zum Begriff der Gruppe in der vor- liegenden Arbeit	7
2.1	Die Gruppe in der Organisation	8
2.2	Die Mitglieder der Gruppe	9
2.3	Der Vorgesetzte der Gruppe	10
2.4	Kommunikation und Interaktion in der Gruppe	11
2.5	Normen und Rollen innerhalb einer Gruppe	12
2.6	Die physikalische Umwelt der Gruppe	13
2.7	Zusammenfassung	14
3	Das Individuum in der Gruppe	15
3.1	Die psychologische Betrachtungsweise des Individuums im Arbeitsprozeß	17
3.1.1	Motivation und Bedürfnisse	18
3.1.2	Kontrolle und Einfluß	20
3.1.3	Die Ganzheit der Persönlichkeit und sinnentleerte Arbeit	22
3.1.4	Gemeinschaft mit anderen Menschen	25
3.2	Die soziale und sachliche Umwelt	27
3.2.1	Die Gruppe	27
3.2.1.1	Konformität	28
3.2.1.2	Gruppenkohäsion	31
3.2.2	Führungsprobleme auf der unteren Organisationsebene	33
3.2.3	Sozialisation durch den Arbeitsprozeß	38
3.3	Zusammenfassung	40

	Seite	
4	Die Gruppe in der Organisation	41
4.1	Die Organisation	42
4.2	Einfluß der Organisation auf die Gruppe	45
4.2.1	Formale Struktur der Organisation und Arbeitsaufgabe	45
4.2.2	Das Betriebsklima	48
4.3	Merkmale der Gruppe und unterschiedliche Gruppentypen	51
4.3.1	Homogener und heterogener Gruppentypus	54
4.4	Zusammenfassung und Ableitung der Hypothesen	59
Exkurs	Empirisches Forschen in psychologischer Sicht	63
5	Psychologische und methodische Aspekte der Ermittlung von Gruppentypen	66
5.1	Probleme der empirischen Gruppenforschung	67
5.2	Ursprung und Güte des Datenmaterials	69
5.2.1	Gebrauch von Sekundärdaten	70
5.2.2	Analyseebenen der Daten	71
5.2.3	Vorteile kombinierter Messung	72
5.2.3.1	Das Führungsverhalten	73
5.2.3.2	Die Messung der Zufriedenheit	75
5.3	Die methodische Erarbeitung des Gruppentypus	79
5.3.1	Ermittlung des Gruppentypus für normative Statements	82
5.3.2	Die Ergänzung des Gruppentypus anhand der Einschätzung des Führungsverhaltens	85
5.4	Analytische Betrachtung der aufgefundenen Arbeitsgruppen	87

	Seite	
6	Überprüfung der Hypothesen und Ergebnisdiskussion	95
6.1	Ursachen unterschiedlicher Gruppentypen	95
6.2	Die Mitglieder unterschiedlicher Gruppentypen	100
6.2.1	Das Individuum unter Beachtung seiner Zugehörigkeit zur Gruppe	100
6.2.2	Die Position in der Gruppe	112
6.3	Führungsprobleme bei unterschiedlichen Gruppentypen	120
6.3.1	Zufriedenheit mit dem Vorgesetzten und Gruppencharakteristik	120
6.3.2	Das Führungsverhalten des Vorgesetzten gegenüber der Gruppe	127
6.3.3	Organisationsrelevante Verhaltensweisen der Mitarbeiter unter Berücksichtigung des Führungsverhaltens des Vorgesetzten	132
6.4	Die Einbettung des homogenen und heterogenen Gruppentypus in die Organisation	137
7	Zusammenfassende Schlußbetrachtung	142
	Literaturverzeichnis	153
	Tabellenverzeichnis	163
	Tabellenverzeichnis Anhang	165
	Anhang	168