

Betreuungskonzepte für die Polizei

**Streß – Alltag – Sucht:
Hilfen für die Helfer**

von

**Sibylle Krakeck-Brägelmann, Dr. phil.,
Diplompsychologin**

und

**Christoph Pahlke, Dr. med.,
Polizeiarzt**



**VERLAG DEUTSCHE POLIZEILITERATUR
GMBH**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Einleitung	11
2 Begriffsverwirrungen – Begriffsbestimmungen	12
2.1 Streß	12
2.2 Trauma	15
2.3 Belastung	17
2.4 Support	19
2.5 Posttraumatische Belastungsstörung	20
2.6 Burnout	30
2.6.1 Der Burnout-Prozeß	30
2.6.2 Vermeidung von Burnout	33
3 Belastungen in polizeilichen Alltagssituationen	38
3.1 Umgang mit Unfallopfern	38
3.2 Umgang mit Fremden	45
3.3 Umgang mit Opfern von Alltagskriminalität	48
3.4 Arbeitssituation Verkehrskontrolle	51
3.5 Arbeitsbereich polizeiliche Prävention	52
4 Belastungen in ausgewählten Arbeitsbereichen	56
4.1 Sexualstraftaten	57
4.1.1 Umgang mit Kindern als Opfer	57
4.1.2 Umgang mit erwachsenen Opfern	62
4.2 Todesermittlungen	66
4.2.1 Überbringen einer Todesnachricht	66
4.2.2 Der plötzliche Kindstod	69
4.2.3 Arbeit an Leichen	72
5 Belastungen in besonderen Einsatzlagen	74
5.1 Schußwaffengebrauch und extreme Gewalttaten	74
5.2 Angehörigenbetreuung bei Entführungslagen	84
6 Besondere Belastungen von Polizeibeamtinnen als Angehörige einer Minorität in der Polizei	86
7 Suchtprobleme	92
7.1 Begriffsbestimmungen	92
7.2 Alkohol	94
7.3 Medikamente	108
7.4 Pathologisches Glücksspiel	109
7.5 Eßstörungen	111
Literatur	114
Stichwortverzeichnis	117