

## INHALT DES ERSTEN TEILES

# Theoretische Einführung

Einführung . . . . .	4
<b>1. Abschnitt: Notwendigkeit und Schwierigkeiten der Arbeitsplatzstudie . . . . .</b>	<b>5</b>
1. Anwendungsbereich der Arbeitsplatzstudie . . . . .	6
2. Historische Entwicklung der Arbeitsplatzstudie in ihren Beziehungen zur Arbeitsteilung . . . . .	8
3. Die Entwicklung der Arbeitsplatzstudie im 20. Jahrhundert . . . . .	13
4. Human engineering und Ergonomie . . . . .	15
<b>2. Abschnitt: Die Probleme der Arbeitsplatzbeschreibung . . . . .</b>	<b>18</b>
1. Das Ende des Mythos von der Arbeitsteilung . . . . .	18
2. Die menschlichen Probleme bei der Arbeitsplatzbeschreibung . . . . .	21
3. Der Arbeitsplatz als Mikrouniversum . . . . .	26
4. Mensch-Maschine-Systeme . . . . .	28
<b>3. Abschnitt: Arbeitsanalyse mittels direkter Methoden . . . . .</b>	<b>32</b>
1. Haltungen und Absichten eines analysierenden Beobachters bei der Arbeitsplatzstudie . . . . .	32
2. Fragemethoden . . . . .	34
3. Methoden direkter Beobachtung . . . . .	38
4. Die Arbeitsplatzstudie mittels der Kurzzeitbeobachtungs- oder Arbeitsstichprobentechnik . . . . .	48
<b>4. Abschnitt: Arbeitsanalyse mit indirekten Methoden und Simulationsmodellen . . . . .</b>	<b>53</b>
1. Die Spurenmethode . . . . .	53
2. Die Methode des kritischen Vorfalles nach Flanagan . . . . .	55
3. Methoden der Funktionsanalyse des Systems „Arbeitsplatz“ . . . . .	60
4. Einsatz von Laboratorien und Simulatoren für Arbeitsplatzstudien . . . . .	62
<b>5. Abschnitt: Die Auswirkungen der Arbeitsplatzstudie auf die Organisation . . . . .</b>	<b>65</b>
1. Arbeitsplatzstudie und Arbeitsplanung . . . . .	65
2. Arbeitsplatzstudien und Berufsausbildung . . . . .	69
3. Die Arbeitsplatzstudie in ihren Beziehungen zu Selektion, Beförderung und Beurteilung . . . . .	71
4. Arbeitsplatzbewertung . . . . .	73
Allgemeine Zusammenfassung . . . . .	79
Kurze Bibliographie . . . . .	80
Fachausdrücke (auf farbigem Papier) . . . . .	83

II. Teil: PRAKTISCHE ÜBUNGEN (Bitte, das Buch wenden!)