

Julia Peretzke / Gregor Sandhaus

***Einsatzpotentiale von Cognitive Computing  
zur Unterstützung der Entscheidungsfindung  
im Supply Chain Management***

Matthias Klumpp / Torsten Marner / Thomas Hanke (Hrsg.)

## Inhaltsverzeichnis

Abstract.....	V
Abbildungsverzeichnis.....	VI
Tabellenverzeichnis.....	VII
Abkürzungsverzeichnis.....	VIII
1 Einleitung .....	1
1.1 Motivation und Zielsetzung .....	1
1.2 Methodik und Aufbau der Arbeit .....	2
2 Theoretische Grundlagen des Cognitive Computings .....	4
2.1 Definition und Funktionsweise .....	4
2.2 Entstehung, aktueller Verbreitungsgrad und Ausblick.....	7
2.3 Abgrenzung zu verwandten Technologien .....	10
2.4 Praktische Anwendungsbeispiele .....	13
3 Theoretische Grundlagen des Supply Chain Managements .....	15
3.1 Definition .....	15
3.2 Aufgabenbereiche.....	18
3.3 Komplexität und Zielkonflikte .....	21
3.4 Einsatz von Informationstechnologie .....	24
4 Identifikation von Verbesserungspotentialen im Supply Chain Management .....	27
4.1 Forschungsdesign .....	27
4.1.1 Expertenbefragung .....	27
4.1.2 Qualitative Inhaltsanalyse.....	29
4.2 Praktische Durchführung der Forschung.....	32
4.2.1 Leitfadengestützte Experteninterviews.....	32
4.2.2 Induktive Kategorienbildung .....	37

5	Verbesserungspotentiale durch Cognitive Computing im Supply Chain Management .....	39
5.1	Entscheidungssituationen und kritische Aspekte .....	40
5.2	Aktuelle Unterstützungsmaßnahmen durch Informationstechnologie ..	52
5.3	Gewünschte Funktionen der Informationstechnologie .....	56
5.4	Einsatzmöglichkeiten von Cognitive Computing.....	62
5.4.1	Allgemeine Einsatzmöglichkeiten .....	62
5.4.2	Konkrete Einsatzbeispiele .....	64
6	Fazit .....	72
6.1	Kritische Betrachtung.....	72
6.2	Zusammenfassung der Erkenntnisse und Ausblick.....	73
	Literaturverzeichnis.....	75
	Internetquellen .....	80
	Anhang A: Leitfaden für Experteninterviews .....	81
	Anhang B: Übersicht befragter Experten.....	83
	Anhang C: Kategoriensysteme .....	84