

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
<b>2.</b>	<b>Entscheidungsfindung in Gruppen</b>	
	<b>Eine multifunktionale Prozeßanalyse .....</b>	<b>13</b>
2.1	Entscheidungsfindung in Gruppen angesichts komplexer Aufgaben .....	13
2.2	Analyse des Gruppenprozesses .....	20
2.3	Differentielle Auswirkungen dreier Modelle der Führung und Zusammenarbeit auf die Entscheidungsfindung in Gruppen .....	25
<b>3.</b>	<b>Datenerhebung .....</b>	<b>28</b>
3.1	Freie Simulation eines komplexen Verwaltungsfalles im Mikrokosmos .....	28
3.1.1	Szenario der freien Simulation: Eine Entscheidung im Spannungsfeld zwischen Ökonomie und Ökologie .....	29
3.1.2	Durchführung der Simulation .....	32
3.2	Die Teilnehmer der Untersuchung: Führungskräfte aus der öffentlichen Verwaltung .....	34
3.3	Instruktionen für die Planspielteilnehmer .....	34
3.3.1	Die Rollen im Planspiel .....	34
3.3.2	Das Vorgehen bei der Vorbereitung und Durchführung der Sitzung: Drei Modelle der Führung und Zusammenarbeit .....	36
3.4	Das Design der Untersuchung .....	37
3.5	Methoden zur Erfassung der Funktionen des aufgabenorientierten Gruppenprozesses .....	41
3.5.1	Die Methode des Cognitive Mapping zur Analyse der Problemstrukturierung .....	41
3.5.2	Das EFG-Verfahren (Scharpf, 1988) zur Analyse der Lösungssuche und Entscheidungsfindung .....	53
3.5.3	Die Konferenzkodierung von Fisch (1994) zur Analyse der Diskussionssteuerung .....	61

3.5.4	Das System zur mehrstufigen Beobachtung von Gruppen (SYMLOG) von Bales, Cohen und Williamson (1979/82) zur Analyse des sozio-emotionalen Austauschs und der gruppeninternen Verhaltenskonstellation .....	68
<b>4.</b>	<b>Datenreduktion und Datenanalyse .....</b>	<b>76</b>
4.1	Datenreduktion .....	76
4.1.1	Zeitreihenanalyse zur Gewinnung von Parametern des Gruppenprozesses .....	81
4.1.2	Messung der Ressortbezogenheit der Argumentation .....	89
4.2	Datenanalyse .....	96
<b>5.</b>	<b>Ergebnisse .....</b>	<b>98</b>
5.1	Ergebnisse aufgrund des experimentellen Designs .....	99
5.1.1	Analyse auf Gruppenebene .....	99
5.1.2	Analyse auf Personenebene .....	108
5.1.3	Zusammenhänge elementarer und komplexer Verhaltensweisen bei der Bewältigung des Multikontext-Problems .....	130
5.2	Ergebnisse aufgrund des quasi-experimentellen Designs .....	139
5.2.1	Analyse auf Gruppenebene .....	139
5.2.2	Analyse auf Personenebene .....	144
5.2.3	Zusammenhänge elementarer und komplexer Verhaltensweisen bei der Bewältigung des Multikontext-Problems .....	157
<b>6.</b>	<b>Zusammenfassung und Diskussion .....</b>	<b>162</b>
	<b>Verzeichnis der Tabellen .....</b>	<b>176</b>
	<b>Verzeichnis der Abbildungen .....</b>	<b>179</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>181</b>