

# Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung zum Aufbau der Reihe.....	10
Vorwort des Herausgebers .....	11
Vorwort .....	15
Teil I: Probleme der psychologischen Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung....	17
1. Zur Mitwirkung des Psychologen bei der Erzeugung betrieblicher Lösungen	18
1.1. Entstehungszusammenhang und Merkmale betrieblicher Lösungen .....	18
1.2. Probleme der Mitwirkung des Psychologen bei der Lösungsentstehung ..	20
1.2.1. Ziele .....	21
1.2.2. Aufgaben .....	22
1.2.3. Methoden .....	22
2. Die Verbesserung von Arbeitsverfahren — ein Beispiel für die Grenzen verfügbarer Methoden .....	27
2.1. Eingrenzung des betrieblichen und psychologischen Problems.....	27
2.2. Charakteristik von Arbeitsverfahren bei Steuer- und Überwachungstätigkeiten .....	28
2.2.1. Inhalt und Funktion .....	28
2.2.2. Bedeutung .....	30
2.3. Probleme und Grenzen der Gestaltung verbesserter Arbeitsverfahren mit den verfügbaren Methoden .....	32
2.3.1. Benötigte Informationen .....	33
2.3.2. Zur Ermittlung benötigter Informationen .....	33
2.3.3. Zur Vermittlung benötigter Informationen .....	36
3. Aufgabenorientierter Informationsaustausch in Gruppen — ein Ansatz zur Verbesserung von Arbeitsverfahren .....	40
3.1. Zu fordernde Merkmale benötigter Methoden .....	40
3.2. Aufgabenorientierter Informationsaustausch in Gruppen — ein Ansatz zur Realisierung geforderter Merkmale.....	41
Teil II: Abriß des Erkenntnisstandes zum aufgabenorientierten Informationsaustausch in Gruppen .....	44

4.	Charakteristik verfügbarer Quellen (Literatur) und Gesichtspunkte für ihre Nutzung . . . . .	45
4.1.	Eingrenzung des Problemraums . . . . .	45
4.2.	Interessierende Effekte und Einflußgrößen . . . . .	47
4.2.1.	Effekte (abhängige Variablen) . . . . .	47
4.2.2.	Einflußgrößen (unabhängige Variablen) . . . . .	49
4.3.	Klassifikation untersuchter Gruppen und Aufgaben . . . . .	50
4.3.1.	Untersuchte Gruppen . . . . .	50
4.3.2.	Untersuchte Aufgaben . . . . .	53
5.	Der Grenzfall: Verhalten in Gegenwart von anderen . . . . .	59
5.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	59
5.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	62
6.	Urteilen in Gruppen . . . . .	64
6.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	64
6.1.1.	Statistische bzw. synthetische Gruppen . . . . .	64
6.1.2.	Face-to-face-Gruppen . . . . .	68
6.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	74
7.	Problemlösen in Gruppen . . . . .	77
7.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	77
7.1.1.	Unteilbare Aufgaben . . . . .	78
7.1.2.	Teilbare Aufgaben . . . . .	85
7.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	88
8.	Lernen in Gruppen . . . . .	92
8.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	92
8.1.1.	Befunde aus der Kleingruppenforschung . . . . .	92
8.1.2.	Befunde aus der Unterrichtsforschung . . . . .	95
8.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	100
9.	Wesentliche Einflußgrößen auf die Effektivität von Gruppen . . . . .	102
9.1.	Gruppengröße . . . . .	103
9.1.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	103
9.1.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	108
9.2.	Zusammensetzung der Gruppe . . . . .	109
9.2.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	109
9.2.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	115
9.3.	Leitung der Gruppendiskussion . . . . .	117
9.3.1.	Vorliegende Befunde . . . . .	117
9.3.2.	Schlußfolgerungen für den aufgabenorientierten Informationsaustausch . .	123
10.	Bewertung des verfügbaren Erkenntnisstandes . . . . .	125
10.1.	Bewertung unter dem Aspekt der Ermittlung benötigter Informationen . . .	125
10.2.	Bewertung unter dem Aspekt der Vermittlung benötigter Informationen . .	126

Teil III: Experimentelle Fundierung und Validierung des aufgabenorientierten Informationsaustauschs in Gruppen .....	128
11. Feldexperiment 1: Aufgabenorientierter Informationsaustausch zur Verbesserung von Arbeitsverfahren beim Bedrucken von Fußbodenbelag ....	129
11.1 Betriebliches Anliegen, Fragestellung und Arbeitshypothesen .....	129
11.2. Methodisches Vorgehen .....	130
11.2.1. Gruppenprozedur (unabhängige Variable) .....	130
11.2.2. Bewertungskriterien (abhängige Variablen) .....	131
11.3. Untersuchungsergebnisse .....	132
11.3.1. Zur Arbeit der Diskussionsgruppe .....	132
11.3.2. Ermittelte Informationen für rationelle Arbeitsverfahren .....	133
11.3.3. Leistungsänderungen als Indikator für Vermittlungseffekte .....	134
11.4. Bewertung und offene Fragen .....	136
12. Laborexperiment: Aufgabenorientierter Informationsaustausch in seinem Einfluß auf den Lernverlauf .....	138
12.1. Anliegen, Fragestellung und Arbeitshypothesen .....	138
12.2. Methodisches Vorgehen .....	139
12.2.1. Allgemeine Anforderungen .....	139
12.2.2. Aufbau der Laboraufgabe .....	141
12.2.3. Versuchspersonen .....	145
12.2.4. Unabhängige Variablen .....	146
12.2.5. Versuchsdurchführung und Kontrolltechniken .....	147
12.2.6. Abhängige Variablen .....	150
12.3. Untersuchungsergebnisse .....	152
12.3.1. Lernverlauf bei ausschließlich individueller Aufgabenbewältigung .....	152
12.3.2. Lernverlauf bei individueller Aufgabenbewältigung mit eingeschobenem aufgabenorientierten Informationsaustausch .....	155
12.3.2.1. Nachweis homogener Leistungsvoraussetzungen vor dem aufgabenorientierten Informationsaustausch .....	155
12.3.2.2. Veränderung der individuellen Leistung durch aufgabenorientierten Informationsaustausch .....	158
12.3.2.2.1. Wirkung der unabhängigen Variablen Diskussionsleitung, Zielvorgabe und Lerndurchgänge vor dem aufgabenorientierten Informationsaustausch .....	158
12.3.2.2.2. Leistungsverbesserung (Lerngewinn) durch aufgabenorientierten Informationsaustausch gegenüber ausschließlich individueller Aufgabenbewältigung .....	166
12.3.2.3. Veränderung der individuell verfügbaren aufgabenrelevanten Information durch aufgabenorientierten Informationsaustausch .....	170
12.3.3. Kommunikationsverhalten der Teilnehmer beim aufgabenorientierten Informationsaustausch .....	172
12.3.4. Bewertung des aufgabenorientierten Informationsaustauschs durch die Teilnehmer .....	180
12.4. Zusammenfassende Schlußfolgerungen .....	184

13.	Feldexperiment 2: Aufgabenorientierter Informationsaustausch zur Verbesserung von Arbeitsverfahren bei der Herstellung von Polyesterfolien .....	191
13.1.	Betriebliches Problem .....	191
13.2.	Anliegen, Fragestellung und Arbeitshypothesen .....	192
13.3.	Methodik .....	194
13.3.1.	Versuchsplan .....	194
13.3.2.	Versuchsteilnehmer .....	195
13.3.3.	Unabhängige Variablen und ihre Realisierung bei der Versuchs- und Kontrollgruppe .....	196
13.3.3.1.	Versuchsgruppe .....	196
13.3.3.2.	Kontrollgruppe .....	199
13.3.4.	Abhängige Variablen .....	199
13.4.	Untersuchungsergebnisse .....	201
13.4.1.	Ergebnisse zur praktizierten Prozedur des aufgabenorientierten Informationsaustauschs .....	201
13.4.2.	Bewertung der Prozedur durch die am aufgabenorientierten Informationsaustausch beteiligten Arbeiter .....	203
13.4.3.	Ergebnisse unter dem Gesichtspunkt der Ermittlung .....	203
13.4.4.	Ergebnisse unter dem Gesichtspunkt der Vermittlung .....	207
13.4.5.	Ergebnisse zur erlebten Beanspruchung der Beschäftigten .....	216
13.4.6.	Ergebnisse zum Krankenstand der Beschäftigten .....	217
13.5.	Zusammenfassende Schlußfolgerungen .....	218
Teil IV:	Bewertung des aufgabenorientierten Informationsaustauschs in Gruppen und konzeptionelle Konsequenzen für die psychologische Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung .....	220
14.	Bewertung des aufgabenorientierten Informationsaustauschs .....	221
14.1.	Bewertung unter dem Aspekt der Ermittlung und Vermittlung verbesserter Arbeitsverfahren .....	221
14.2.	Bewertung unter dem Aspekt genereller gesellschaftlicher Zielstellungen der Arbeitsgestaltung .....	225
15.	Ausblick: Kollektive Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung — Grundzüge eines Konzepts .....	228
15.1.	Anliegen und Anspruch .....	228
15.2.	Generelle Charakteristika des Konzepts .....	229
15.2.1.	Grundzüge und Einordnung .....	229
15.2.2.	Voraussetzungen und Annahmen .....	231
15.2.3.	Effekte und Konsequenzen .....	233
15.3.	Zur Rolle und Funktion des Psychologen im Rahmen des Konzepts .....	234
15.4.	Wesentliche Merkmale der Gruppenprozedur als Kern des Konzepts .....	236
15.4.1.	Teilnehmer und Organisationsform .....	236
15.4.2.	Formen der Mitwirkung der Teilnehmer .....	237
15.4.3.	Inhalte der Analyse und Gestaltung .....	239
15.4.4.	Phasen der Problembearbeitung .....	240

15.5.	Grenzen des Konzepts .....	240
15.6.	Generelle Konsequenzen.....	241
	Literaturverzeichnis .....	243