

# Inhalt

Vorbemerkungen .....	7
Teil A: Einführung in die Probleme der Arbeitsanalyse .....	9
1. Problematik psychologisch orientierter Arbeitsanalysen .....	9
1.1. Die Arbeit — Gegenstand der psychologischen Forschung .....	9
1.2. Beziehung zwischen Arbeit und Arbeitsanalyse .....	9
1.3. Der Arbeitsplatz — Gegenstand psychologisch orientierter Arbeits- analysedaten .....	10
1.4. Beziehung zwischen Arbeits(platz)analyse und Berufsanalyse .....	12
1.5. Exkurs: Terminologie .....	15
1.6. Fragen .....	15
1.7. Weiterführende Literatur .....	16
2. Aufgabe, Aufgabenanalyse und Aufgabenklassifikation .....	16
2.1. Definition des Begriffs ›Aufgabe‹ .....	16
2.2. Definition der ›Aufgabe‹ nach Hackman .....	17
2.3. Beziehung zwischen Aufgabendefinition, Aufgabenklassifikation und Aufgabenanalyse .....	20
2.3.1. Aufgabenklassifikation nach R. B. Miller .....	20
2.3.2. Aufgabenklassifikation nach Hackman .....	25
2.4. Arten der Aufgabenklassifikation .....	27
2.5. Fragen .....	30
2.6. Weiterführende Literatur .....	30
3. Anwendungsmöglichkeiten psychologisch orientierter Arbeitsplatzana- lysedaten .....	30
3.1. Differenzierung zwischen psychologischen und nichtpsychologischen Arbeitsplatzanalysemethoden .....	31
3.2. Anwendungsmöglichkeiten .....	33
3.3. Fragen .....	36
3.4. Weiterführende Literatur .....	36
4. Allgemeine Methoden und Techniken der Arbeitsanalyse .....	36
4.1. Vorbemerkungen .....	36
4.2. Allgemein verbreitete unstandardisierte Arbeitsanalyseverfahren ....	38
4.2.1. Vorhandene Arbeitsplatzbeschreibungen .....	38
4.2.2. Freie (schriftliche) Berichte der Beschäftigten (Stelleninhaber) .....	40
4.2.3. Arbeitsausführung durch den Arbeitsanalytiker .....	41
4.2.4. Standardisierte Ausbildungsberichte/Programme .....	41
4.2.5. Dokumentenanalyse .....	41
4.3. Halbstandardisierte Arbeitsanalyseverfahren .....	42
4.3.1. Critical Incident Technique (CIT) .....	42
4.3.2. Arbeitstagebuch .....	47
4.3.3. Beobachtung .....	48
4.3.4. Interviewtechniken .....	49

4.4.	Standardisierte Arbeitsanalyseverfahren .....	49
4.4.1.	Fragebogen .....	50
4.4.2.	Beobachtungsinterview .....	51
4.4.3.	Checklisten .....	51
4.5.	Fragen .....	53
4.6.	Weiterführende Literatur .....	54
5.	Spezielle Methoden aus dem deutschsprachigen Raum .....	54
5.1.	Fragen .....	57
5.2.	Weiterführende Literatur .....	57
6.	Anforderungen an ein modernes Arbeitsanalyseinstrument .....	57
6.1.	Fragen .....	60
 Teil B: Ausgewählte Untersuchungen zur Arbeitsanalyse .....		 61
7.	Der Position Analysis Questionnaire (PAQ) .....	61
7.1.	Entwicklung des Position Analysis Questionnaire .....	61
7.2.	Beschreibung der PAQ-Formen A und B .....	65
7.3.	Vergleich der arbeits- bzw. aufgabenanalytischen Konzepte von Hackman, Fleishman et al. und McCormick et al. ....	69
7.4.	Fragen .....	71
7.5.	Weiterführende Literatur .....	71
8.	Untersuchungen am Position Analysis Questionnaire .....	71
8.1.	Überprüfung der Zuverlässigkeit — Notwendigkeit und Zielsetzung	71
8.2.	Zuverlässigkeitsuntersuchung .....	75
8.3.	Fragen .....	78
8.4.	Weiterführende Literatur .....	78
9.	Anwendungsmöglichkeiten des Position Analysis Questionnaire .....	79
9.1.	Zuordnung von Eignungsanforderungen zu Arbeitsplätzen — Vorbemerkungen .....	79
9.1.1.	Der PAQ als Hilfsmittel zur Bestimmung von Eignungsanforderungen .	80
9.1.2.	Zuordnung von Eignungsanforderungen zu PAQ-Items – Darstellung der Untersuchung .....	82
9.1.3.	Pilotstudie zur Erstellung eines Eignungsanforderungsprofils .....	84
9.2.	Arbeitsanalyse und psychologische Berufsklassifikation .....	87
9.3.	Fragen .....	93
9.4.	Weiterführende Literatur .....	93
Lösungshilfen zur Beantwortung der Fragen .....		94
Literaturverzeichnis .....		95
Personenregister .....		101
Sachregister .....		103