

PC-Hardware

Der SYBEX-Troubleshooting-Guide

Godehard Mansfeld

Jörg Ehrkamp

Steffen Dralle



DÜSSELDORF · SAN FRANCISCO · PARIS · SOEST (NL) SYBEX

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	XXVI
Kapitel 1: Grundlegendes	1
Nichts geht mehr	3
Rechner immer erst ausschalten	3
PC-Unterlagen richtig aufbewahren	4
Sicherheit geht vor	4
Elektrostatische Aufladung vermeiden	4
Die Buchgliederung	5
Nichts geht mehr	6
Problem-Szenario 1	6
Problem-Szenario 2	8
Problem-Szenario 3	10
Kapitel 2: Das Gehäuse	15
Äußerlichkeiten	17
Gehäusedemontage zu umständlich	17
Rechnergehäuse wackelt	17
Netzteil	18
Der Lüfter ist zu laut	18
Beim Einschalten tut sich nichts	20
Nagelneuer Rechner läuft nicht	20
Das Netzteil scheint defekt zu sein	21
Keine Lüftergeräusche, ansonsten läuft alles	23
Neues Netzteil kaufen, was und wo?	23
Sicherung defekt?	25
Netzteil ist völlig verdreht	26
Ständig die Uhr neu stellen?	26
Bedienteile	27
Alle notwendigen Geräte auf einmal einschalten	27
Andere Geräte mit dem PC einschalten	27
Bedienelemente funktionieren nicht	28

Turbo-Schalter sinnvoll umfunktionieren	29
Irgendwie ist der Rechner nicht richtig positioniert	30
Anzeige-Elemente	30
Speed-Anzeige zeigt falsch an	30
Power-LED umfunktionieren	31
Kapitel 3: Motherboard & BIOS	33
Ein-/Ausbau	35
Neues Motherboard richtig einbauen	35
Der Einbau weiterer Cachebausteine macht sich nicht bemerkbar	35
Eine neu eingebaute VLB-Karte arbeitet nicht	38
BIOS	40
Das BIOS verliert sein Gedächtnis	40
BIOS aufrufen	41
Während des Bootvorgangs erscheint kurz eine Fehlermeldung, der Rechner setzt den Bootvorgang aber fort	41
Kein Booten von Diskette möglich	42
Floppytest stört	42
Der Bildschirmaufbau bei Textausgabe ist zu langsam	42
Adapterkarten beschleunigen	43
DOS-Befehle werden zu langsam abgearbeitet	43
Der Rechner läuft extrem langsam	43
Fehlermeldung ON BOARD PARITY ERROR	44
BIOS-Paßwort vergessen	44
Eine neu eingebaute PCI Plug&Play-Karte wird nicht erkannt	45
EDO-RAM im BIOS angemeldet?	46
PIO-Mode optimieren	47
Während der Installation eines Betriebssystems gibt das BIOS einen Virenalarm	48
Typ 47 RAM Area	48
Fehlermeldung GATE-A20 ERROR	48
Fehlermeldung C: DRIVE ERROR	48
Fehlermeldung CMOS BATTERIE STATE LOW	49
Fehlermeldung CMOS CHECKSUM FAILURE	49
Fehlermeldung CMOS MEMORY SIZE MISMATCH	49
Fehlermeldung NO ROM BASIC	50
Fehlermeldung HDD CONTROLLER FAILURE	51
Fehlermeldung FDD CONTROLLER FAILURE	51
Fehlermeldung INTERRUPT ERROR	51

Rechner bootet nicht: POST-Codes auswerten	52
BIOS-Interrupts	53
Flash-BIOS updaten	55
Motherboard Hotline	57
AMI-BIOS	58
Rechner piepst beim Einschalten nur	58
POST-Codes für BIOS-Versionen von 1990 oder älter	59
POST-Codes für BIOS-Versionen ab 9/90	63
ACER PCI-BIOS	66
POST-Codes für BIOS-Versionen ab 9/90	66
AWARD-BIOS	68
Rechner piepst beim Einschalten	68
POST-Codes (V3.3 und andere)	69
POST-Codes (V4.2 und V4.5)	70
Compaq-BIOS	72
POST-Codes (V4.2 und V4.5)	72
Phoenix-BIOS	78
Rechner bootet nicht - Fehlercode	78
Rechner bootet nicht - Piepscode	80
Mr. BIOS	81
POST-Codes ab V2.0	81
IBM AT BIOS	83
POST-Codes	83
IBM PS/2 BIOS	87
POST-Codes	87
Chips and Technologies-BIOS	90
POST-Codes	90
Zenith-BIOS	93
POST-Codes	93
Kapitel 4: Der Prozessor	95
Allgemeines	97
Prozessorleistung scheint zu niedrig	97
Pentium 100 arbeitet nur mit 75 MHz	98
Statt Pentium nur ein 486er	98
Nach dem Einbau eines neuen 6x86-P133 zeigt das BIOS meines Rechners nur einen 120er-Prozessor an	98
Pentium rechnet falsch	98
Prozessorwechsel leicht gemacht	99

Nach dem Einbau eines neuen 6x86er stürzen Clipper-Anwendungen und 3D Studio regelmäßig ab	100
Dem Prozessor Beine machen	100
Einen schnelleren Prozessor ohne neues Motherboard	101
Der vorhandene 386er rechnet einfach viel zu langsam	101
DX4 mit 50 MHz schafft Probleme	102
Prozessor zu lahm, höher takten?	103
Die Anwendungen laufen so elendig langsam. Kann problemlos ein schnellerer Prozessor eingebaut werden?	103
Nach dem Prozessorwechsel passiert beim Einschalten gar nichts mehr	104
Kühler	104
Überhitzungsgefahr durch losen Lüfter	104
Überhitzungsgefahr durch defekten Lüfter	105
Anwendungen stürzen regelmäßig ab	105
Kapitel 5: Speicherbausteine	107
Allgemeines	109
Ermittlung der DRAM-Größe	109
SIMM-Speicher korrekt einbauen	110
SIMM-Bänke richtig kombinieren	110
SIMM aus SIP	111
PS/2 aus SIMM	111
Fehlermeldung PARITY ERROR AT XXXXH	112
384 KByte fehlen	113
Statische Aufladung vermeiden	113
Speichermodule richtig ausbauen	113
Paritybausteine identifizieren	114
Fehlermeldung ALLGEMEINE SCHUTZVERLETZUNG UNTER MS WINDOWS	114
Kapitel 6: Grafikkarten	115
Allgemeines	117
Treiberprobleme	117
Es passen nicht alle Symbole auf das Windows-Desktop	118
Windows 3.1x: Im Programm-Manager erscheinen nur schwarz gefüllte und somit unkenntliche Icons	119
Die Icons werden unter Windows 95 seit Installation der neuen Grafikkarte mit superneuen Treibern nicht korrekt dargestellt	119
Das Bild wird nach dem Einbau der neuen Grafik-Karte nur mit einer Farbe dargestellt (Blau, Rot oder Grün)	120

Nach dem Wechsel des Grafikmodus mit einer neuen Grafikkarte ist das Bild wesentlich unschärfer als zuvor	120
Wie wird der VGA-Stecker richtig angeschlossen?	120
Wie wird der Feature-Connector richtig angeschlossen?	121
Die neu eingebaute Grafikkarte verweigert den Dienst, der Rechner piepst beim Einschalten	122
Windows kann nach Einbau der Karte und Installation der Treiber nicht mehr gestartet werden	123
Regelmäßige Abstürze und Fehlermeldungen unter Windows	124
Windows 95: Rechner wird heruntergefahren . . . nichts passiert	124
Ein paar Minuten nach dem Einschalten des Rechners tut sich nichts mehr, egal, ob nur DOS oder Windows gestartet wird	125
Nach Einbau einer S3-Grafikkarte kann das zuvor einwandfrei funktionierende auf COM4 eingestellte Modem nicht mehr benutzt werden	125
Der Mauszeiger stört bei der Wiedergabe von MPEG-Filmen im Vollbildmodus	125
Text- und Grafikdarstellung beschleunigen	126
Schnelle Grafikkarte bringt unter Umständen überhaupt keine Leistungsverbesserung	126
Allgemeine Schwierigkeiten und Abstürze nach Installation einer neuen Grafikkarte samt neusten Treibern	126
Absturz beim Start der Treiberinstallation	127
Herstellerspezifisches	128
Windows-Start-Logo des Herstellers unterdrücken	128
Mit der Grafikkarte MIRAGE VIDEO können keine Videos abgespielt werden	129
Mit der neuen Grafikkarte V7-VEGA Video läuft Windows 95 nicht mehr hoch	129
Auf der nagelneuen MIRAGE P64 funktioniert der Feature-Connector offensichtlich nicht	129
Probleme mit zwei ELSA-Winner 2000 in einem Compaq Deskpro XL	130
Auf der ELSAmotion ruckelt beim Abspielen von MPEGs und CDi der Ton oder es treten kurze Tonausfälle auf. Teilweise ruckeln auch die Bilder.	131
Unter Windows 3.1x gibt es Probleme mit der Grafikkarte und der neu installierten Sound Galaxy NX Pro 16	131

Das ELSA-MPEGtest-Programm schlägt nur eine Auflösung von 800x600 Bildpunkten mit 16 Bit Farbtiefe vor, obwohl eine schnelle VRAM-Grafikkarte in einem schnellen Rechner installiert ist	132
Beim Abspielen von Filmen aktiviert sich immer der ELSA-POWERman	132
ELSAmotion läuft einfach nicht	132
Fehlermeldungen und Abstürze mit ELSA-Winner-Grafikadapter unter Windows	133
Nach der Installation einer ELSA WINNER-Karte samt Treibern stürzt Windows 95 ab	133
Nach der Installation einer ELSA-Winner-Grafikkarte und Neuinstallation von Windows 95 erscheint kein Mauszeiger	134
Fehlermeldung der ELSA WINtools KEINE WINNER GRAFIKKARTE IM RECHNER	135
In Windows 3.1x werden bei Darstellung von 16,7 Mio. Farben mit der ATI Mach32 nur maximal 16 Icons pro Programmgruppe dargestellt, alle weiteren Icons bleiben schwarz oder verschwinden	135
DIAMOND STEALTH 64 (S3 VISION 964 CHIPSET) mit einer VG-GAMMA/Oscar-Karte erzeugt kein Videobild beim Laden der Treiber	136
Installationsschwierigkeiten unter Windows 95 mit einer neuen Matrox-Millennium	136
Installationsschwierigkeiten unter Windows 95 mit einer neuen Matrox-Mystique oder -Millennium	137
Kapitel 7: Videokarten	141
Allgemeines	143
Videokarte funktioniert nicht	143
Bild vorhanden, jedoch kein Ton	143
Dia-Show anstatt Video-Clip	144
Probleme beim Abspielen von AVIs	145
AVI wird zwar aufgezeichnet, kann jedoch nicht abgespielt werden	145
Bild und Ton laufen nicht synchron	146
Nach dem Umstieg von einem Video-Board auf ein anderes kann ich die mit dem alten Board aufgezeichneten AVIs nicht mehr abspielen	146
Plattenplatz beim Digitalisieren sparen	147

Komplett-Abstürze des Rechners mit teilweise neuem Booten nach Einbau eines neuen Video-Boards	147
Herstellerspezifisches	148
Neu installierte FAST AV-Master funktioniert nicht	148
Das Videobild der neuen FAST AV-Master ist sehr unscharf und ruckelig	149
Performance-Probleme mit der AV-Master und Pentium Pro-Motherboards mit Orion-Chipsatz	149
Abstürze mit der AV-Master beim Abspielen von AVIs	149
Abstürze mit der AV-Master beim Capturen von AVIs	150
AV-Master und Grafikkarte mit S3-Chip laufen nicht zusammen	151
AV-Master und Elsa Winner 2000 AVI Grafikkarte vertragen sich nicht	151
Mit Ulead Media Studio 2.5 können nur sechs Audio Tracks bearbeitet werden	152
Uleads Software meldet eine überfüllte Festplatte, obwohl mehrere hundert Megabytes frei sind	152
Computer-animierte Videos mit AV-Master erstellen will gelernt sein - aber es geht	152
Blitze in VM-Plus sehen aus wie übergroße Drop-Outs bei Analog-Video (obwohl es natürlich Digital-Video ist)	153
Kapitel 8: Soundkarten	155
Allgemeines	157
Adresse und Interrupt für Spiele	157
Knackgeräusche beim Drucken	157
Kein Sound nach dem Wechsel der Soundkarte	157
Rauschen bei Aufnahmen	158
Brummen bei Ausgabe über eine Stereoanlage	158
Richtigen DMA-Kanal wählen	158
Knacken beim Windows-Start	159
Audio-CDs bleiben stumm	159
Soundausgabe zu leise	160
Joystick funktioniert nicht	161
Soundkarte läuft nicht unter Windows 95	161
Soundkarten im Internet	161
MIDI	162
Probleme beim Nachrüsten von Wavetableboards	162
Anschluß externer MIDI-Geräte	163

Falsche Instrumentenzuordnung korrigieren	164
Konflikt zwischen MIDI und SCSI	165
Kein MIDI bei DOS-Spielen	165
Soundblaster 16	166
Keine Installation unter Windows 3.1 möglich	166
Soundblaster 32	167
Zusätzlicher Soundkartenspeicher kann nicht genutzt werden	167
Undokumentierte Anschlüsse	168
Spea Media FX	169
Soundkarte wird unter Windows 3.1 nicht erkannt	169
Wird das Videofenster beim Abspielen von MPEG-Dateien verschoben, entsteht eine verzerrte Tonausgabe	170
Fehlermeldung TIMEOUT WAITING FOR ACKNOWLEDGE	170
Miro	170
Das angeschlossene CD-ROM-Laufwerk wird nicht erkannt	170
miroMIXER funktioniert nicht	171
Gestörtes Abspielen von WAV-Dateien unter Windows	171
Mikrofon ist zu leise	172
Aztech	172
Sound Galaxy NX Pro 16 verursacht Absturz unter Windows	172
Genoa	172
Teac-CD-ROM nicht ansprechbar	172
Pioneer-CD-ROM nicht ansprechbar	173
Kapitel 9: Controller	175
Allgemeines	177
Adapter-Karte funktioniert nicht	177
Schnittstelle verlässlich prüfen	178
Schnittstelle ordnungsgemäß und einfach hinzufügen	179
Schnittstelle überhaupt vorhanden?	180
Kabel richtig aufstecken	180
Neu an ein Flachbandkabel angeschlossenes Gerät funktioniert nicht	180
Neue SCSI-Karte mit neuem SCSI-Controller kann trotz korrektem Eintrag ins Rechner-BIOS nicht angesprochen werden	181
Fehlermeldung HDD-CONTROLLER FAILURE	182
Fehlermeldung FDD-CONTROLLER FAILURE	183
IDE-Controller	183
Datendurchsatz eines neuen CD-ROM-Laufwerks ist zu gering	183

CD-ROM-Laufwerk wird nicht erkannt	183
SCSI-Controller	184
SCSI-Controller wird nicht erkannt; typische Controller-Meldung erscheint nicht beim Booten	184
Fehlermeldung HOST ADAPTER CONFIGURATION ERROR	185
Beim Rechnerstart erscheint die Meldung BIOS INSTALLED SUCCESSFULLY, und dann passiert gar nichts mehr	185
Defekte Dateien	186
Nach dem Booten von IDE-Festplatte kann nicht auf die SCSI-Platte zugegriffen werden	187
Abstürze und Hänger nach der Installation einer neuen SCSI-Karte	188
Nach Einbau einer zweiten SCSI-Festplatte kann weder auf diese noch auf die bislang einwandfrei funktionierende erste Platte zugegriffen werden	188
Eine SCSI-Platte und ein SCSI-CDLaufwerk und ein SCSI-7fach-CD-Wechsler, wie soll das an einem SCSI-Controller funktionieren?	190
Nach dem Anschluß eines externen SCSI-CD-ROM-Laufwerks an den Controller kann nicht mehr von der SCSI-Festplatte gebootet werden	191
NetWare meldet eine größere Plattenkapazität, als tatsächlich auf dem Laufwerk vorhanden ist. Was stimmt da nicht?	191
Trotz nur einer tatsächlich angeschlossenen Platte meldet der SCSI-Controller sieben Festplatten	191
Zweiter SCSI-Controller kann nicht angesprochen werden	192
Das SCSI-CD-ROM-Laufwerk unterstützt zwar „synchronous negotiation“, wenn dies jedoch am SCSI-Controller eingeschaltet wird, funktioniert es nicht	192
Herstellerspezifisches	193
VL-Controller DC2000 Treiber richtig installieren	193
Adaptec SCSI-Controller meldet CAN NOT LOCATE HOST ADAPTER	194
Beim Laden des ASPI8DOS.SYS-Treibers hängt das System nach einer letzten Meldung READ BIOS PARAMETER FAILED	194
Nach Drücken von (Strg)+[A] erscheint die Meldung NO HOST ADAPTER FOUND	195
Mit einem neuen Adaptec 1540 oder 1542 kann Windows 3.1x nicht im Enhanced Mode, sondern nur im Standard Mode ausgeführt werden	195
Ein an einen Adaptec-SCSI-Controller angeschlossenes Diskettenlaufwerk arbeitet tödlich langsam	195

Fehlermeldung BIOS NOT INTENDED TO RUN WITH THIS CARD mit einem neuen Adaptec-SCSI-Controller	195
Beim Laden des Gerätetreibers ASPIDISK.SYS erscheint die Meldung TOO MANY BLOCK DEVICES	196
Ein optisches Laufwerk, auf das mit ASPIDISK.SYS zugegriffen wird, bringt die herbe Fehlermeldung LOST ALLOCATION TABLE	196
Adaptec 1542 oder 1742 läßt NetWare nicht starten, obwohl im BIOS die Option GREATER THAN A GIGABYTE für die großen Platten eingeschaltet ist	197
Beim Versuch, eine C-Platte an einem Adaptec-SCSI-Controller unter NetWare zu duplexen, wird dieser immer nach Einbau des zweiten Controllers der Laufwerksbuchstabe D: zugeordnet, und die zweite Platte ist C:, von der dann natürlich nicht gebootet werden kann	197
ASPI-Treiber funktionieren nicht unter OS/2	197
Adaptec-SCSI-Controller bringt beim Booten die Fehlermeldung DRIVE NOT READY	198
Nach dem Umstieg von einem NoName-SCSI-Adapter auf einen Adaptec-Controller kann nicht mehr von der SCSI-Platte gebootet werden	198
Mit einem Adaptec 154XB oder 174XA kann von einer SCSI-Platte, die größer als ein GByte ist, nur ein GByte genutzt werden	198
Kapitel 10: Festplatten	201
Allgemeines	203
Zweite Festplatte wird nicht erkannt	203
Trotz korrekter Master/Slave-Jumperung werden die Festplatten nicht richtig erkannt	204
DOS-Meldung: DATA ERROR READING DRIVE X: ODER SECTOR NOT FOUND READING DRIVE X:	204
Ein Wechselplattenlaufwerk wird nicht erkannt	204
DOS-Meldung: C: DRIVE ERROR ODER DRIVE NOT READY	205
Stromanschluß okay, Platte läuft aber nicht hoch	205
FDISK-Informationen werden vergessen	205
Ausfallerscheinungen und Gedächtnisschwund	212
Festplatte bootet nicht, DOS-Meldung ...KEIN SYSTEM....	212
DIR gibt nur komische Zeichen aus	213
DOS Meldung: HDD CONTROLLER FAILURE	213
DOS Meldung: No ROM BASIC, SYSTEM HALTED	213

Gleich ist nicht immer gleich	214
PIO-Mode-4-Festplatte zu langsam	215
504 MByte - und dann?	215
Festplatte zu langsam am EIDE-Port	216
Alte Platte bremst die Neue	216
Smartdrive als Festplattenbremse	216
Kein 32-Bit-Zugriff unter Windows 3.11	218
Wo ist die Festplatte?	219
Alt und Jung versteht sich nicht	219
Wundersame Vermehrung der Festplatte	220
Gerätespezifisches	220
Zerstörte FAT durch Conner-Festplatte und VERIFY	220
Seagate-Festplatte macht merkwürdige Geräusche und startet mit Verzögerung	221
Micropolis 2200A läuft nicht am EIDE-Controller	221
Kapitel 11: CD-ROM	223
Allgemeines	225
Lesestörungen und Aussetzer	225
Audio-CD springt	225
MSCDEX gibt Fehlermeldungen aus: CD-ROM-LAUFWERK NICHT ANSPRECHBAR	225
MSCDEX meldet: FALSCHES DOS-VERSION	227
CD-ROM verträgt sich nicht mit Stacker	227
Wieso sucht der Rechner dauernd etwas auf meinem CD-ROM-Laufwerk?	228
Externes Laufwerk funktioniert nicht nach Start des Rechners	228
Zweites oder drittes Laufwerk nicht ansprechbar	229
Kein Sound von CD	229
Keine Anschlußmöglichkeit an der Soundkarte	231
DOS-Fehlermeldungen	232
READ ERROR DRIVE X	232
BAD COMMAND OR FILENAME	232
BAD OR MISSING XXX.SYS	232
CDR101: READ FAILED	232
CDR103: DISK IN DRIVE IS NOT HIGH SIERRA OR ISO 9660	232
CDR104: DOOR OPEN ERROR READING DRIVE X	233
EXPANDED MEMORY NOT PRESENT OR NOT USABLE	233
ILLEGAL OPTION "X"	233
INCORRECT DOS VERSION	233

INSUFFICIENT MEMORY	233
INVALID DRIVE SPECIFICATION	234
MEMORY SIZE OF X TOO SMALL, INCREASED TO Y	234
NOT ENOUGH DRIVE LETTERS AVAILABLE	234
MSCDEX ALREADY STARTED	234
WRITE PROTECT ERROR WRITING DRIVE X	234
DEVICE DRIVER INITIALIZATION FAILED	234
Windows 3.x	235
IDE-Gerät läuft nicht	235
Laufwerk kann nicht freigegeben werden	235
Audio-CD im zweiten Laufwerk kann nicht abgespielt werden	236
Audio-CD nicht abspielbar (Adaptec-Hostadapter)	237
Windows 95	238
Betrieb von zwei Laufwerken nicht möglich	238
Laufwerk zu langsam	240
Video-CDs können nicht wiedergegeben werden	241
CD-I-Video-Discs lassen sich unter Windows nicht abspielen	242
Gerätespezifisches	244
CD-Wechsler funktioniert nicht richtig	244
Aztech IDE-CD-ROM-Laufwerk läuft nicht mit PCI-Motherboard SIS-82C497 (486-Chipsatz)	245
Aztech IDE-CD-ROM-Laufwerk wird in Verbindung mit IBM-Festplatte DALA-3450 nicht erkannt	245
Mitsumi - Probleme mit Windows 95	246
Mitsumi FX001D & Soundblaster	246
Mitsumi FX300/400: Welcher Treiber?	248
Mitsumi CD-R nicht lesbar	249
Panasonic 562-B & Soundblaster	249
Pioneer DR UA124X & Windows 95	250
TEAC 4x-Speed zu langsam	251
Toshiba XM-5302B - Fehlermeldung im 32-Bit-Modus	252
Toshiba XM-5302B - Audio-CD wird nicht korrekt erkannt	252
Toshiba CD-ROM & Gateway-Computer	253
Toshiba SCSI-CD-ROM & Windows 95	253
Kapitel 12: Diskettenlaufwerke	255
Allgemeines	257
Nach dem Umbau einer Steckkarte funktioniert das Laufwerk nicht mehr	257

Nach dem Einbau eines zweiten Laufwerks funktionieren beide Floppy-Drives nicht mehr	257
Ein an einen Adaptec-SCSI-Controller angeschlossenes Diskettenlaufwerk arbeitet zu langsam	258
720-KByte-Disketten nicht lesbar	258
Die Betriebsanzeige des Laufwerkes erlischt nicht mehr nach dem Booten, ein Zugriff auf Diskette ist nicht möglich	259
Das Laufwerk wird beim Booten nicht erkannt und kann nicht angesprochen werden	259
Nach dem Einbau einer Erweiterungskarte kann ein Laufwerk nicht mehr angesprochen werden	259
Vorbeugen per Bootdiskette	260

Kapitel 13: Sonstige Datenträger	263
Streamer	265
Alte Conner-Backups nicht verwendbar unter Windows 95	265
Streamer mit Beschleunigerkarte kann nicht ordnungsgemäß angesprochen werden	265
Streamer läuft nicht mit PCI-Board	267
Wechselplatten	267
Nach Wechsel des Mediums werden fehlerhafte Daten auf die Platte geschrieben	267
SyQuest-Platte kann nicht als Bootlaufwerk genutzt werden (SCSI)	268
SyQuest-Cartridge läßt sich nicht auf zweitem Laufwerk lesen	268
Iomega ZIP-Drive	269
Druckerprobleme	270
ZIP-Drive und Stacker	272
Das Setup-Programm kann die Zip-Tools-Diskette nicht finden	273
Inkompatibler Parallel-Port	275
Netzlaufwerksbezeichner-Konflikt unter Windows 3.11	275
Doppelte Laufwerksbuchstaben nach Zip-Installation	275
Computer „vergißt“ den Laufwerksbuchstaben	277
Iomega JAZ-Drive	277
Laufwerksbuchstabe vertauscht	277
Real-Mode-Treiber entfernen	278
JAZ-Drive unter Windows NT 3.x	280
JAZ-Drive im Novell Server	280

Kapitel 14:	Eingabegeräte	283
	Tastatur	285
	Trotz richtig angeschlossener Tastatur keine Eingabe möglich	285
	Lästig ziehendes Tastaturkabel beseitigen	285
	Trotz optisch einwandfreier Tastaturkabelverlängerung passiert nichts	285
	Statt y erscheint z und umgekehrt	285
	Ohne deutschen Tastaturreiber ein : erzeugen	286
	Wiederholrate erhöhen	286
	Der Rechner piepst manchmal wie wild	287
	Rechner schnell neu starten	287
	Nummernblock automatisch ein oder aus	288
	Tastatur verdreht	288
	Maus	289
	Unter DOS ist keine Maussteuerung möglich	289
	Unter Windows ist keine Maussteuerung möglich	289
	Trotz korrekt geladenem Maustreiber kein Mauszeiger in Sicht	290
	Maus verdreht	290
	Mauskabel einfach befestigen	292
	Maus endlich ohne Kabel	292
	Scanner	293
	Twain-Schnittstelle steht im Grafikprogramm nicht zur Verfügung	293
	Dias werden nach dem Scannen nur sehr dunkel und ohne viel Lichtschärfe dargestellt	294
	Der neue Handscanner tuts nicht	294
	Keine Scanner-Unterstützung unter Adobe Photoshop unter Windows 95	294
Kapitel 15:	Monitore	295
	Allgemeines	297
	Nicht alle Farben werden dargestellt	297
	Bildschirm bleibt schwarz	297
	Nach dem Wechsel des Grafikmodus ist das Monitorbild wesentlich unschärfer als zuvor	298
	Längere Sitzungen ermüden die Augen	298
	Hintergrundbeleuchtung verbessert die Sehfähigkeit	300
	Energie sparen, aber richtig	300
	Monitor nicht immer manuell ein- und ausschalten	301
	Kontrastscheiben entfernen	301

Kapitel 16: Drucker	303
Allgemeines	305
Papier wird nicht korrekt transportiert	305
Endlosdruck und Papieranfang: ein ewiger Kleinkrieg	306
Es werden mehrere Seiten auf einmal eingezogen	307
Probleme und Abstürze beim Drucken	307
Druckprobleme unter Windows	307
Unter Windows-Anwendungen: Nicht genügend Arbeitsspeicher für eine vollständige Anzeige	308
Postscript-Drucker ohne Treiber	308
Treiberkonkurrenz auf der parallelen Schnittstelle	308
Richtige Einstellung der parallelen Schnittstelle für GDI-Drucker	309
VLB-Boards und GDI-Drucker	309
Richtiges Druckerkabel für GDI-Drucker	309
Speichererweiterung verschafft gute und schnelle Ausdrücke	310
Lästige Statusseite beim Druck im Netz unterdrücken	310
Papierverschwendung minimieren: Duplexdruck!	311
Druckport richtig konfigurieren	312
Verlässlicher Drucktest	312
Bei zwei angeschlossenen Druckern kann nur der zweite über LPT1 angesprochen werden	313
Der Laserdrucker druckt neuerdings die wildesten Zeichen. Normaler Text ist stellenweise gar nicht mehr zu lesen.	314
Bei der Ausgabe von vertikalen Linien auf einem Nadeldrucker erscheinen diese zeilenweise versetzt, so daß eine Gerade wie eine Zick-Zack-Linie aussieht	314
Die DOS-Programmausgabe unterschlägt auf meinem HP-kompatiblen Gerät alle Sonderzeichen und Umlaute	314
Die Druckausgabe wird ständig durch die Anwendung unterbrochen. Hinweismeldungen wie DRUCKER NICHT BEREIT oder DRUCKAUSGABE BLOCKIERT müssen auch unter Windows beseitigt werden, damit die Ausgabe wieder weitergehen kann.	315
Ein GDI-Drucker soll über eine automatische Switch-Box von zwei Rechnern aus angesteuert werden. Der Treiber bzw. die Software meldet jedoch an jedem Rechner andauernd, der Drucker sei nicht bereit .	315
Druckertreiberfehlermeldung KOMMUNIKATION KANN NICHT AUFGEBAUT WERDEN O.ä.	316
Weiße Linien zwischen den Textzeilen	316

Drucker-Selbsttest hilft aufklären	316
Drucker völlig verdreht	317
Herstellerspezifisches	317
NEC: SuperScript-Druckprobleme	317
Sharp: Replace Toner	318
Minolta: Treiber-Probleme	318
Hewlett Packard: Papierstau-Meldung, obwohl definitiv kein Papierstau vorliegt	318
Epson-Spool-Manager bleibt immer geladen	319
Der Druckjob wird gespoolt, aber kein Ausdruck kommt aus dem Epson-Drucker	319
Der Ausdruck auf dem Epson Color erfolgt mit zu wenigen Farben	320
Epson Stylus Color druckt Text grau und nicht schwarz	320
HP-DJ600-Druckbefehle und -Steuercodes ohne Anleitung ändern?	321
Spool32-Error-Fehlermeldung beim HP Printing System 9	321
HP-Fehlermeldungen ERROR WRITING TO DEVICE, INVALID PARAMETER ON LPT1 oder FILES MISSING OR CORRUPTED	322
HP.DeskJet-Serien: Fehlermeldung beim Öffnen des Status- Monitors unter Windows 95: DRUCKERTREIBERDATEIEN KÖNNEN NICHT GEFUNDEN WERDEN ODER SIND BESCHÄDIGT. INSTALLIEREN SIE DIE TREIBER NEU.	322
Kapitel 17: Modem & Co.	325
Allgemeines	327
Fehler während der Datenübertragung	327
Kennzeichnung von Telefonkabeln	328
Belegung von Westernsteckern	328
Gebührenimpuls stört	330
Interruptkonflikte vermeiden	331
Das richtige Übertragungsprotokoll	331
Falsche Modemeinstellungen rückgängig machen	331
Modemeinstellungen ausdrucken	332
Modem funktioniert nicht an einer ISDN-Anlage	333
Wahlsperre verhindert Wahlwiederholung	333
Falsche Connect-Meldung	333
Modem legt nicht auf	334
Flußkontrolle überprüfen	334
Störungen ignorieren	335

On-Line-Diagnose	335
ELSA-Modems	336
Keine Verbindung zu AOL	336
Ein neu installiertes Modem lässt sich nicht ansprechen	336
Verstümmelte Faxe beim Versand mit Winfax	336
Keine Verbindung zu T-Online	337
Supra-Modems	337
Keine Verbindung zu CompuServe	337
Ein Supra Fax 144lc Modem reagiert nicht, es leuchten die Anzeigen FAX, EC, DC, 14.4, 96, und 24	338
Absturz beim Flash-BIOS-Update	338
Probleme mit Procomm	338
Zyxel	339
Keine Verbindung zu CompuServe	339
Keine ISDN-Verbindung zu T-Online	339
Tobit Faxware	340
Tobit-Logo in der Kopfzeile stört	340
Kapitel 18: ISDN	341
Allgemeines	343
Ankommende Rufe werden nicht angenommen	343
Keine Verbindung zu Elink-Geräten	343
Keine Verbindung zu ISDN-Blaster-Karten	344
Keine Verbindung zu Macintosh	344
Fehler nach Memmaker	346
Keine T-Online-Verbindung	346
Das richtige Übertragungsprotokoll wählen	346
Keine Eingabe von AT-Befehlen möglich	347
Eine selbst angeschlossene ISDN-Dose funktioniert nicht	348
CRC-Fehler unter MS Windows	351
CAPI 1.1-Fehlermeldung XXXXh	352
CAPI 1.1-Fehlermeldung XXXXh (nur nationales ISDN)	356
CAPI 1.1-Fehlermeldung XXXXh (nur Euro-ISDN)	358
CAPI 1.1-Fehlermeldung XXXXh (Fax-Betrieb)	359
CAPI 2.0-Fehlermeldung XXXXh	360
ELSA	361
Keine Verbindung zu CompuServe	361
Die ISDN-Adapterkarte bricht den Anwahlversuch mit NO CARRIER ab	363
Kein Rufannahme bei analogen Rufen	364

Keine Verbindung mit Telix für Windows	364
CAPI 2.0-Fehlermeldung XXXXh	365
AVM	365
Fritz!Card läuft nicht unter Windows 95	365
Kein nationales ISDN bei der Fritz!Card möglich	367
Im Geräte-Manager von Windows 95 befindet vor dem Icon FRITZ!CARD ein gelbes Ausrufezeichen	367
Das FRITZ!CARD Testprogramm meldet einen Fehler	368
SETUP.EXE findet keine Fritz!Card	368
Treiberupdate für AVM B1 nicht möglich	368
 Kapitel 19: Netzwerke	 369
Peer-to-Peer-Vernetzung	371
Drucker gemeinsam nutzen	371
Auf Dateien eines anderen Rechners zugreifen	372
Mehrere CD-ROMs gleichzeitig im Zugriff	374
Problemfaktor bei der Freigabe eines Druckers im Windows- Netz	374
Mit NetWare Lite oder Personal Netware kann ich nicht auf Dateien eines anderen Rechners zugreifen.	375
Netzwerkspiele ohne Netzwerkserver	375
Servernetzwerke	376
Druckausgabe beschleunigen	376
Netzperformance verbessern	376
Auf NetWare-Servern können keine langen Dateinamen wie z.B. auf Windows 95-Netz-Laufwerken gespeichert werden	376
NetWare 3.1x: gelöschte Dateien entfernen	377
NetWare 3.1x-Fehlermeldung: CANNOT CREATE BINDERY FILES	377
NetWare 3.1x-Fehlermeldungen: NETWORK ERROR ON SERVER XYZ: ERROR READING (oder RECEIVING oder SENDING oder WRITING) FROM NETWORK. ABORT, RETRY?	378
NetWare: A FILE SERVER COULD NOT BE FOUND oder DIE NETZWERK- VERBINDUNG KONNTE NICHT HERGESTELLT WERDEN oder THE ADAPTER COULD NOT BE INITIALIZED	379
NetWare: ACCESS TO SERVER DENIED	380
Nach dem Laden der VLM-Treiber passiert gar nichts mehr	381
Netware: TOO DEEP IN TREE	381
Netware: VOLUME DIRECTORY IS TOO LARGE	381
Netware: EXCEEDED OUTSTANDING NCP DIRECTORY SEARCH LIMIT	382

Netware: SHELL HAS ALREADY BEEN LOADED	382
Beim Kopieren großer Dateien werden zwar nie Fehler gemeldet, trotzdem sind fast alle Dateien beschädigt	382
Nach Einbau einer neuen, großen IDE-Festplatte in den Netware-Server hängt der Rechner beim Laden der Treiber	383
Unter Windows 95 kann zwar nach wie vor auf das Novell-Netzwerk zugegriffen werden, die Windows für Workgroups-Nutzung bleibt jedoch verwehrt	383
Beim Faxversand im Netz erscheint eine Fehlermeldung	384
NetWare 4.1x: Dateikomprimierung kann nicht abgeschaltet werden	384
NetWare Server-Abstürze beseitigen	384
NetWare-Verbindung automatisch wiederherstellen lassen	385
NetWare-Druckjob sofort löschen	385
NetWare-Server: Zweiter SCSI-Controller bereitet Schwierigkeiten	386
Fehlermeldung: Gerätemame nicht im gültigen Bereich	387
Nach der Installation des NetWare Clients32 unter Windows 95 erscheint die Fehlermeldung: THERE WAS A PROBLEM LOADING OR EXECUTING THE NDS SUPPORT LIBRARIES	387
Modem und ISDN-Sharing	388
Anrufbeantworter am PC?	388
Installationstechnik	389
BNC-Kabel durch Wände verlegen	389
Leitungslänge richtig berechnet	390
Wie werden Leitungen richtig durchgemessen?	391
Herstellerspezifisches	393
Der neue 3COM PCI Netzwerkadapter funktioniert nicht, wenn EMM386.EXE geladen wurde	393
Mit der Netzwerkkarte 3C59X PCI und geladenen Treibern hängt sich der Rechner in unregelmäßigen Abständen immer wieder auf	393
Netzwerkkarten-Fehlermeldung FIFO LOOPBACK TEST FAILURE mit einem 3C509B	394
Beim Ausführen des Programms Autolink erscheint die Fehlermeldung AUTOLINK CAN NOT FIND TARGET DIRECTORY.	394
Beim Laden der ODI-Treiber auf einem IBM ThinkPad 755CE erscheint die Fehlermeldung INITIALIZATION FAILED	394
Accton-Netzwerkkarten-Ressourcenkonflikt unter Windows 95	394

Fehlermeldung beim Laden der NDIS-Treiber auf einem Notebook: CAN'T CONFIGURE CARD THROUGH CARD SERVICES, BUT COULD BE FORCED WITH PCMCIA_ENABLER=YES/NO IN PROTOCOL.INI	395
Adaptec 1542 oder 1742 lässt NetWare nicht starten, obwohl im BIOS die Option greater than a gigabyte für die großen Platten eingeschaltet ist	396
Beim Versuch, eine C-Platte an einem Adaptec-SCSI-Controller unter NetWare zu duplexen, wird dieser immer nach Einbau des zweiten Controllers der Laufwerks-buchstabe D: zugeordnet und die zweite Platte ist C:, von der dann natürlich nicht gebootet werden kann	396
Kapitel 20: Notebook & Co.	397
Akku-Sorgen	399
Akku hält nicht so lange wie angegeben	399
PCMCIA-Karten	399
PCMCIA-Slot nicht ansprechbar	399
Adaptec 1540/1542 Plug&Play SCSI Karte unter Windows 95	400
Adaptec T1xx / T2xx - No SCSI SMGR FOUND	400
Adaptec T1xx / T2xx - No SCSI HOST ADAPTER DETECTED	401
Adaptec T1xx / T2xx - No SCSI FUNCTIONS IN USE	401
Adaptec T1xx / T2xx - No BOOT RECORD FOUND	401
Adaptec T1xx / T2xx - DEVICE FAILS TO RESPOND	402
Adaptec T1xx / T2xx - UNKNOWN SCSI DEVICE / WAITING FOR SCSI DEVICE	402
Adaptec T1xx / T2xx - CMD FAILURE XY	403
Adaptec T3xx - No SCSI SMGR FOUND / No SCSI HOST ADAPTER DETECTED	403
Adaptec T3xx - No SCSI FUNCTIONS IN USE	404
Adaptec T3xx - DEVICE FAILS TO RESPOND	404
Noteworthy-SCSI-Card läuft nicht unter Windows 95	404
Pocket-LAN-Adapter nicht ansprechbar	405
Xircom CE2-10Bx - LOOP BACK FAILURE	407
Xircom CE2-10Bx - EXCLUSIVE USE DENIED	408
XIRCOM-Treiber nicht ladbar auf IBM-Thinkpad	408
Xircom CE2-10Bx - Fehlermeldungen nach Netzstart von Windows 3.11	408
Gerätespezifisches	409
PCMCIA-Probleme in Toshiba-Notebooks	409
TranXit / Infrarot-Port funktioniert nicht unter Windows 95	410

Toshiba Win95-Utilities	413
Zweite Windows-95-Diskette nicht lesbar	413
Escom Paradigma - Fehlermeldungen bei der Windows-95-Installation	414
NEC Versa 2000 - Modem nicht ansprechbar	414
NEC Versa 4000 - Meldung INVALID SAVE TO FILE	414
Colani Bluenote - Konflikte bei der Installation des PCMCIA-Modems	415
Colani Bluenote - T-Online & TI COM144-PCMCIA-Modem	416
Colani Bluenote - Probleme mit dem NE4000-PCMCIA-LAN-Adapter	416
Colani Blue Note - Konflikte mit Xircom-LAN-Adapter	417
Colani Blue Note - Initialisierung der SRAM-Card klappt nicht	418
Colani Blue Note - Initialisierung des FlashRams klappt nicht	419
Colani Blue Note - Maus kann nicht aktiviert werden	420
Colani Blue Note II - Maus kann nicht aktiviert werden	420
Colani Blue Note - Probleme mit ADI-VL-Bus	421
Handy Subnotebook - Probleme mit diversen PCMCIA-Karten	423
Kapitel 21: Windows 95	431
Allgemeines	433
Neue Hardware richtig anmelden	433
Kontrolle der Hardware-Einstellungen	434
Änderung von Hardware-Einstellungen	435
Windows startet nach Hardware-Installation nicht	436
Sichern der Einstellungen	437
Neue Hardware nicht ansprechbar	438
Floppy am SCSI-Controller wird nicht erkannt	438
Rechenfehler - Coprozessor überprüfen	439
Konflikte mit dem Upper Memory	440
Laufwerke überprüfen	440
Installationsabbruch	441
Grafikkarte zu langsam	442
Festplatte zu langsam	442
Arbeitsspeicher optimieren	444
CD-ROM zu langsam	444
Alte Treiber benutzen	445
Bildwiederholrate zu langsam	446
Probleme mit E-IDE Festplattencontroller	446

Kapitel 22: AUTOEXEC.BAT & CONFIG.SYS	447
MS-DOS	449
Rechner bleibt komplett hängen	449
COMMAND.COM fehlt oder ist ungültig. System angehalten	449
Befehl kann nicht ausgeführt werden	450
Die Tastatur vertauscht scheinbar willkürlich Tasten wie Ⓨ und Ⓩ	450
Nicht genug Erweiterungsspeicher vorhanden	450
Es lassen sich keine Treiber in den hohen Speicher laden	454
Zu wenig konventioneller Arbeitsspeicher	455
Kontrollieren des Bootvorgangs	456
Beispiele zur Systemkonfiguration	457
Windows 3.x	461
Zu wenig FILES	461
Fehler S020	461
Kapitel 23: Tools, die jeder braucht	463
Norton Commander	465
Windows	468
PC Config	468
Qemm	470
Partition Magic	471
Defrag	473
Scandisk	475
PKZIP, ARJ & Co.	476
PKZIP	477
ARJ	478
Anhang	479
A: Glossar	481
B :Festplattendaten	535
C: Adressen und Interrupts	555
Adressen	555
Interrupts	557
D: Herstellerverzeichnis	559
E: Internet-Adressen	589
Motherboard	589
Prozessor	590
Speicherbausteine	591
Grafik- und Videokarten	592

Soundkarten	593
Festplatten	694
Laufwerke, Streamer	695
Eingabegeräte	696
Monitore	697
Drucker	698
Modem & ISDN	699
Netzwerke	600
Notebook	601
Diverse	602
F: Die CD-ROM zum Buch	603
Treiber	603
Infos	603
AMIssetup	604
PC-Config	605
Die Windows-Hilfedatei	606
cFos	607
Stichwortverzeichnis	611