

Gerald Ross · Michael Kay

UNTERNEHMENS- ORGANISATION

Zukunftsweisende Modelle

Fünf Schritte bis zum Ziel

Mit Fallstudien

FIT FOR BUSINESS

Inhalt

Danksagung	7
Einleitung: Es ist eine neue Welt	9
1 »Molekular« – Die natürlichste Organisation der Welt	21
2 Veränderungsmuster – Ordnung aus dem Chaos . . .	45
3 Von Zuhause weggehen	57
4 WCI America – Das Leben nach der Qualität	91
5 Der Guerilla	121
6 Massen-Maßfertigung befreit Ault Foods aus der Warenfalle	159
7 IBM: Sich um den Markt schlingen	185
8 Aetna: Verbessern oder sterben	219
9 Alle Wege führen zum Gipfel	241
Findex	247