

Claus Peter Müller-Thurau

Führen durch Empowerment

Erfolg und Leistung
durch Selbstmotivation

ECON

Inhalt

1. »Ihr seid wieder wer!«	9
2. Kellergeister	15
3. Pygmalion: Sagenhafte Möglichkeiten	19
4. Empowerment: Rückenwind für die Seele	21
5. Friktionen: Das Einfache ist schwierig	29
6. Kostspielig: Organisierte Phantasielosigkeit	39
7. Eitelkeit: »Haut der Seele«	43
8. Hierarchie: Heilige Ordnung	49
9. Mit Verstand und Herz	55
10. Handlung und Haltung	65
11. Kompetenz und Haftung	73
12. Schieber und Beißer	79
13. Persönlichkeit: Austausch und Reibung	87
14. Wohin soll die Reise gehen?	91
15. Wer gehört auf welchen Platz?	95
16. Kommunikation: Was das an Zeit kostet!	99
17. Spielregeln und Spielräume	103
18. Die Unabhängigkeitsbedingung - oder: Jasager und Duckmäuser	107
19. Die Akzeptierungsbedingung - oder: »Das geht nicht!«	111
20. Ziehen statt schieben	115
21. Information und Tatkraft	121
22. Weisung und Mitdenken	125
23. Anerkennung: kritisch betrachtet	131
24. Kritik und Psychohygiene	135

25. Kontrolle bindet Ressourcen	137
26. Urteil und Beurteilung	143
27. Die Tücken der Wahrnehmung	151
28. Delegation: Abgeben statt abschieben	163
29. Fördern durch fordern	167
30. Kraftquellen: Selbstwahrnehmung und Selbstbewertung	173
31. Energiefresser Angst	187
32. Selbstbild und Wunschbild - oder: Wie bin ich als Führungskraft, und wie möchte ich sein? . . .	193
33. Worauf kommt es eigentlich an?	205
34. Interview mit Harald Wahls, Verlagsleiter Gruner + Jahr	207
35. Interview mit Ulrike Wegner, Vertriebssachbearbeiterin	211
 Psycho-Test: Delegieren Sie wirklich?	 215
 Anmerkungen.	 219
 Personen- und Sachregister	 221