

Inhalt

Vorwort	9
Die Preistreiber	11
Steigerung um 6414 Prozent	11
Schlechtes Image	13
Die Geschäftsgrundlage	15
Dreiste Gebührenbeispiele	16
So kontrollieren Kunden ihre Bank	27
Rund ums Girokonto	29
Teure Eintrittskarte	29
Konto zum Nulltarif	31
Wann der Wechsel lohnt	34
Die Barauszahlungsgebühr	36
Sechs Tage für eine Überweisung	37
Der Banken-Kalender	38
Hohe Risiken beim eurocheque	39
Pannen am Geldautomaten	43
Telefon-Banking	45
Differenz zwischen Soll- und Habenzinsen	51
Zinsschere klappt immer weiter auseinander	51
Kunden sollten aktiv werden	53
Rund um den Kleinkredit	57
Der Kontokorrent-Kredit	57

Der Ratenkredit.....	62
Die Kreditkarte	68
Standardkarte genügt.....	68
Der Auslands-Einsatz.....	70
Die Bargeldabhebung.....	72
Geld zurück von Kartenfirmen.....	72
Die Zweitkarte.....	80
Kein Widerruf möglich.....	82
Der Blancobeleg-Trick.....	84
Ärger mit Fehlbuchungen.....	85
So reklamieren Kartenzahler richtig.....	89
Die Geldanlage	91
Falschberatung an der Tagesordnung.....	91
Das Geldvermögen der Deutschen.....	94
Anleger verschenken Jahr für Jahr Milliarden....	95
Die besseren Alternativen zum Sparbuch.....	96
Wertpapiere zweiter Wahl.....	100
Gezielte Desinformation über Bundeswertpapiere.....	101
Höhere Rendite gleich höheres Risiko.....	104
Der Netto-Rendite-Vergleich.....	107
Die optimale Rendite-Strategie.....	114
Steuer-Spar-Papiere.....	119
Hohe Risiken beim Aktienkauf.....	123
Aktienfonds – die bessere und sicherere Anlageform.....	125
Hände weg von Rentenfonds.....	129
Fondspicking-Modelle.....	131
Rund um das Wertpapierdepot	132
Der Gebührendschungel.....	132

Kauf- und Verkaufsgebühren	133
Die Depotgebühr	135
Mit soviel müssen Anleger rechnen	138
Die Discount Broker	139
So drücken Anleger die Konditionen	143
Das kostenlose Wertpapierdepot	145
Das Geschäft mit der Darlehens-Kündigung.....	150
Die Vorfälligkeitsentschädigung – Milliarden zuviel verlangt.....	150
Die Disagioerstattung – Anspruch auf das 222fache.....	162
Der Banken-Ombudsmann.....	172
Das Versprechen.....	172
Geschönte Statistik	174
Typischer Heimschiedsrichter	177