
Inhalt

Vorwort	7
---------------	---

I. Kulturelle Voraussetzungen von Qualitätsmanagement

HEINER KEUPP: Identitätsentwürfe zwischen postmoderner Diffusität und der Suche nach Fundamenten.	13
--	----

II. Grundlagen von Qualitätsmanagement

HANS-KONRAD SELBMANN: Die Hoffnungsträger des Qualitätsmanagements in der Medizin des Jahres 1996	49
---	----

III. Qualitätsmanagement im ambulanten Bereich

WOLFGANG GMÜR und ALBERT LENZ: Erfolgreiche Beratung durch Qualitätsmanagement?	61
---	----

WOLFGANG STARK: Qualitätsmanagement in sozialen und gesundheitsbezogenen Einrichtungen.	84
--	----

DIETER GNAHS: Möglichkeiten und Grenzen der Qualitätssicherung von Aus- und Fortbildung der Helfenden	91
---	----

IV. Qualitätsmanagement im klinischen Bereich

AGATHE ISRAEL: Stationär-ambulante Vernetzung – Übergänge statt Abbrüche	107
--	-----

MARTIN HÄRTER: Qualitätszirkel in der ambulanten psychiatrisch-psychotherapeutischen Versorgung	114
---	-----

STEFAN KRISCHKER und CLEMENS CORDING: Qualitäts- sicherung mit Hilfe der Basisdokumentation	126
MANFRED WOLFERSDORF, ROLF-DIETER STIEGLITZ, RUDOLF METZGER, ANDREA RUPPE, SILKE STABENOW, CHRISTIANE HORNSTEIN, FERDINAND KELLER, GERHARDT SCHELL, MATHIAS BERGER: Qualitätssicherung in der Psychiatrie am Beispiel der stationären Depressionsbehandlung	134
V. Qualitätsmanagement bei der Organisation von Krisenintervention und Suizidprävention	
MICHAEL WITTE: Krisenintervention und Suizidprävention.	157
HANS WEDLER: Leitlinien zum Qualitätsmanagement in der Krisenintervention.	168
REGULA FREYTAG: Die Entwicklung von Leitlinien in der Deutschen Gesellschaft für Suizidprävention – Hilfe in Lebenskrisen (DGS).	179
THOMAS GIERNALCZYK: Strategien für die Verbreitung und Anwendung der Leitlinien	186
REGULA FREYTAG, THOMAS GIERNALCZYK, KARIN RAUSCH, KARL-HEINZ SCHULDT, HANS WEDLER, MICHAEL WITTE: Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Suizidprävention zur Organisation von Krisenintervention	195
Literatur	240
Die Autorinnen und Autoren	255