

# Der Inhalt

<b>Vorwort – vor der Reise zu lesen!</b>	<b>9</b>
<b>1 Pauschalreise – was ist das ?</b>	<b>11</b>
<b>2 Vorfreude auf die schönsten Wochen des Jahres</b>	<b>15</b>
2.1 Papier hält still – Bedeutung der Angaben im Katalog	15
2.2 Die Reisebedingungen – Kleingedrucktes mit Rechten und Pflichten	17
2.3 Das finden Sie doch alles im Katalog – Buchung und Reisebestätigung	19
Die Unterlagen liegen am Flughafen – Besonderheiten bei Last-minute-Reisen	22
2.4 Geld her, oder Sie bleiben zu Hause – Die Zahlung des Reisepreises	22
<b>3 Noch zu Hause und doch schon Ärger – Probleme vor der Reise</b>	<b>27</b>
3.1 Leider müssen wir Ihnen mitteilen ... – Änderungs- und Mängelankündigungen des Veranstalters	27
3.1.1 ... das andere Hotel ist auch sehr nett – Geringfügige Leistungsänderungen	28
3.1.2 ... das HHH-Hotel war leider schon voll – Erhebliche Leistungsänderungen	29
3.1.3 ... seit gestern wird nebenan gebaut – Mitteilungen über Mängel am Urlaubsort	31
3.1.4 ... leider sind unsere Kosten stark gestiegen – Preisänderungen	33
3.1.5 ... der Flieger fliegt ein wenig später – Änderungen der Flugtermine	35
3.1.6 ... mindestens zwölf, aber es buchten nur drei – Rücktritt durch den Reiseveranstalter	36
3.2 Revolutionen, Vulkanausbrüche, Algenpest, Streiks – Fälle von höherer Gewalt	37

3.3	Der Urlaub naht, doch die Bestätigung ist fern – Fehlen der Reisebestätigung	41
3.4	Die schönsten Wochen des Jahres, und Sie können nicht mit – Rücktritt durch den Reisenden	42
<b>4</b>	<b>Wir wünschen eine gute Reise! – Probleme während der Reise</b>	<b>45</b>
4.1	Atemlos und doch verpaßt – Verspätung des Reisenden	45
4.2	Ohne Papiere keine (Ein-)Reise – Fehlen von Flugticket, Paß oder Visum	46
4.3	Der Stau in der Luft und das Chaos auf dem Flughafen – Überbuchung und Verspätung des Flugzeugs	48
4.4	Fliegen können die doch alle – Wechsel der Fluggesellschaft und Zwischenlandungen	49
4.5	Ihr Gepäck ist soeben auf Weltreise gegangen – Fehlleitung oder Diebstahl des Gepäcks	50
4.6	Das kann doch alles mal passieren – Ärger am Urlaubsort	51
4.6.1	Der Hotelbus ist leider defekt – Mängel beim Transport	53
4.6.2	Der Reiseleiter hat heute keine Sprechstunde – Probleme mit der Mängelanzeige	53
4.6.3	Zimmerprobleme – Mängel in der Unterkunft	54
4.6.4	Das Frühstücksei, das lebt ja noch – Essensreklamationen	59
4.6.5	So ein Tag, so wunderschön wie heute – Lärm von Menschen und Maschinen	60
4.6.6	Das Tennisnetz hat viele Löcher – Mängel an Sportanlagen	62
4.6.7	Darin kann man doch nicht baden – Algenpest und andere Strandprobleme	63
4.6.8	Morgen wird es sicher schneien – Launen der Natur	64
4.6.9	Ein Fall mit Folgen – Sicherheitsmängel	65
4.6.10	Heute bleibt die Küche kalt – Streik des Personals	67

4.6.11	Plötzlich wurde überall geschossen – Politische Unruhen	67
4.6.12	Reisen bildet (manchmal nicht) – Ärger bei Sprachreisen	68
4.6.13	Baden können Sie doch auch zuerst – Wechsel von Rundreise und Badeaufenthalt	69
4.6.14	Ende mit Schrecken	70
4.7	Heut abend steigt ne tolle Party – Time-sharing-Angebote	73
<b>5</b>	<b>Wieder zu Hause, und der Ärger geht weiter – Probleme nach der Reise</b>	<b>77</b>
5.1	Wer Geld will, muß sich beeilen – Wichtige Fristen	77
5.2	Der Gutschein ist kein guter Schein	79
5.3	Urteile, Urteile, Urteile	80
<b>6</b>	<b>Die Frankfurter Tabelle</b>	<b>83</b>
<b>7</b>	<b>Zu guter Letzt</b>	<b>91</b>
	<b>Anhang</b>	
	Hier können Sie lesen lernen	95
	Was die Fotos so alles zeigen und verschweigen	100
	Ein kleines Spiel hilft sparen	101
	Begriffe begreiflich gemacht	103
	Auszug aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch	111
	Verordnung über die Informationspflichten von Reiseveranstaltern (Anhang zu § 651a)	117
	Ab geht die Post – Musterbriefe	121
	Stichwortverzeichnis	129