

Inhalt

Vorwort	9
Teil 1	
Zehn Fehler, die Sie vermeiden sollten	15
Einleitung	17
Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance!	21
Kommunikation – einmal ganz anders dargestellt . . .	39
Von roten und grünen Chips oder Im Kasino unserer Seele	49
Verhaltensmuster	63
Fehler No. 1	
Achtung – der Kaiser kommt!	67
Fehler No. 2	
Nebensächliche Bemerkungen – große Wirkung! . . .	75
Fehler No. 3	
Einzelne Personen vor anderen zu maßregeln.	83
Fehler No. 4	
Kurzfristig schwache Leistungen als Druckmittel einzusetzen	87

Fehler No. 5	
»Ich Häuptling – du Indianer!«	93
Fehler No. 6	
Die Bedürfnisse seiner Gäste zu ignorieren	99
Fehler No. 7	
Nicht zuhören zu können	105
Fehler No. 8	
Nicht mit dem Mikrofon umgehen zu können	109
Fehler No. 9	
Mitarbeiter nicht ehrlich zu würdigen	113
Fehler No. 10	
Schlecht zu präsentieren	117

Teil 2

Zwölf Präsentationsregeln, die Sie beachten sollten.	121
---	-----

Einleitung	123
Zielsetzung	125

Präsentationsregel No. 1	
Lernen Sie, sich selbst »von außen« zu sehen!	127
Präsentationsregel No. 2	
Ihre Präsentation muß Ihre eigene »Handschrift« tragen!.	131
Präsentationsregel No. 3	
Analysieren Sie Zusammensetzung, Erwartungen und Einstellung Ihres Publikums!	135
Präsentationsregel No. 4	
Gliedern Sie Ihre Präsentation in (mindestens!) drei Module!.	143
Präsentationsregel No. 5	
Achten Sie auf professionelle Gestaltung Ihres Vortragsmanuskriptes!.	159

Präsentationsregel No. 6	
Geben Sie sich keine verbale Blöße!	163
Präsentationsregel No. 7	
»Ein Bild sagt mehr als tausend Worte« – profes- sionelle Gestaltung von Folien und Dias.	167
Präsentationsregel No. 8	
Wappnen Sie sich gegen »Murphy's Law«!	179
Präsentationsregel No. 9	
Achtung, Sie werden beobachtet!.	183
Präsentationsregel No. 10	
Richtig gekleidet ist halb präsentiert.	187
Präsentationsregel No. 11	
Keine Angst vor Frage, Kritik oder Einwand! . . .	195
Präsentationsregel No. 12	
Das Mikrofon ist eines Ihrer wichtigsten Instrumente auf der Bühne!	203