

Inhalt

Vorwort zur deutschen Neuausgabe	7
Teil I	
Der Manager als Führungskraft	11
1. Der Manager als Führungskraft	12
Teil II	
Planen	27
2. Ziele setzen	29
3. Arten von Plänen	42
4. Erste Schritte beim Planen	59
5. Entscheidungen treffen	81
6. Die endgültige Fassung	90
Teil III	
Organisieren	99
7. Die Organisationsstruktur	101
8. Delegieren und dezentralisieren	120
9. Die informelle Organisation	131
Teil IV	
Leiten	139
10. Die richtigen Mitarbeiter gewinnen	141
11. Kommunikation	153
12. Führen	167
13. Motivieren	180
14. Leistungsbewertung und Weiterbildung	195
15. Personalprobleme	212

Teil V	
Koordination und Kontrolle	227
16. Koordination	229
17. Kontrolle	240
18. Der menschliche Aspekt der Kontrolle	250
Teil VI	
Zusammenfassung	259
19. Etwas bewegen	261
Anhang	270