

Inhalt

1.	Vorwort	7
2.	Wie können Sie von diesem Buch profitieren? Einander besser verstehen als Herausforderung	13
3.	NLP – Was ist das, und wie ist es entstanden?	16
4.	Die NLP-Philosophie – Grundannahmen	21
5.	Wie Sie sich auf Erfolg programmieren – der Einfluß innerer Zustände ..	24
6.	Verbale und nonverbale Hinweise bei der Kommunikation	29
7.	Was uns die Augen verraten – Augenbewegungsmuster	31
8.	Welche Sprache spricht mein Patient? Repräsentationssysteme, Wahrnehmungstypen	38
9.	Sinnesspezifische Prädikate	42
10.	Das feine Unterscheiden: Submodalitäten	47
11.	Schärfen Sie Ihre Sinne – Kalibrieren	51
12.	Das Geheimnis von Vertrauen und Rapport	57
13.	Mit dem Patienten tanzen – Pacing und Leading	61
14.	Wie Einwände gemeistert werden können	66
15.	Kommunikationsebenen	69
16.	Hören ist nicht Verstehen	71
17.	Die Kunst des Fragens – NLP-Fragetechniken	73
18.	Die Software des Gehirns – Metaprogramme	89
19.	Was sind Anker?	97
20.	Moment of Excellence – Lampenfieber wegzaubern	103
21.	Etwas neu einrahmen: Reframing	109
22.	Reizt Sie die Aufgabe eines Filmregisseurs? Assoziation – Dissoziation'	118
23.	Glaubenssätze und Heilungen	126
24.	Wie Sie Ihre Ziele erreichen	143
25.	Modellieren von Vorbildern und Einsetzen der „Als-ob-Technik“	149
26.	Ausblick: NLP und Metamedizin	153
27.	Kleines Lexikon	156
28.	Verzeichnis der verwendeten Literatur	160