

Übersicht

I	Grundsätzliches: Akten im Sozialen Dienst und Fachlichkeit	S. 4
II.	Warum die Veränderung des Aktensystems erforderlich geworden ist	S. 7
III.	Die wichtigsten rechtlichen Vorgaben und Kriterien zur Aktenführung und zum Datenschutz	S. 9
	A - Postulate zur Aktenführung	S. 9
	B - Grundlagen des Datenschutzrechts	S. 10
IV.	Die neuen technischen und organisatorischen Vorgaben im Sozialen Dienst des Jugendamtes der Stadt Essen	S. 18
	A - Planungsgruppe, Probelauf, Entscheidungsprozeß	S. 18
	B - Das neue Aktensystem allgemein	S. 19
	1. Der lose Vorgang	S. 20
	2. Die Arbeitsplatz-, die Verfahrens- und die Kombinierte Akte	S. 20
	a) Arbeitsplatzakte (= grün)	
	b) Verfahrensakte I / Verwaltungsverfahren (= rot)	
	c) Verfahrensakte II / familien- und vormundschaftsgerichtl. Verfahren (= orange)	
	d) Die Kombinierte Akte (= grün mit Einheftungen rot und orange)	
	3. Exkurs: Die Stadtteilakte (= blau)	S. 23
	4. Differenzierung des Aktensystems in den einzelnen Fachgruppen der Abteilung Soziale Dienste	S. 24
	a) Allgemeiner Sozialdienst (ASD)	
	b) Sozialdienst für Flüchtlinge	
	c) Pflegekinderdienst	
	d) Erziehungsbeistände	
	e) Intensive sozialpädagogische Einzelhilfe	
	f) Adoptionsvermittlung	
	g) Heimsachgebiet	

C - Aktenverwaltung praktisch	S. 25
1. Aktenführende Stelle	S. 26
2. Aktenanlage	S. 26
a) Wann sind neue Akten anzulegen ?	
b) Welches Schriftgut wird wann/wo, umgeheftet, ggf. vernichtet?	
c) Wie sollen die Akten beschriftet werden?	
d) Wie sind die Akten aufzubewahren?	
3. Aktenweitergabe	S. 28
a) Aktenabgabe	
b) Aktenausleihe	
c) Aktenvorlage	
4. Aktenauskunft	S. 31
5. Akteneinsicht	S. 33
6. Löschen von Sozialdaten; Vernichtung von Akten/ Aktenteilen	S. 34
7. Aktenablage, Aufbewahrungsfristen, Archivierung	S. 36
D - Gestaltung und Zuordnung des Schriftgutes / Akteninhalts	S. 37
1. Vermerke und Verfügungen	
2. Randbemerkungen	
3. Dokumentationsschema	
V. Schemata sind gut; Souveränität ist besser	S. 41
VI. Anhang:	S. 41
1 - Vordruck "Loser Vorgang"	
2 - Die wichtigsten Datenschutzbestimmungen des SGB im Wortlaut	