

Inhalt

1	Einführung	7
2	Meditation	12
2.1	Was ist Meditation?	12
2.2	Was wollen wir mit Hilfe der Meditation erreichen? (Ziel)	13
2.3	Mittel zur Meditation	14
2.4	Beispiele für Meditation	15
2.5	Management und Meditation	21
3	Einführung in die Förderung von Kommunikation	23
3.1	Welche Bedeutung haben Interaktionsspiele oder Kommunikationsübungen im Rahmen des Sozialmanagements?	25
3.2	Kommunikationsübung: „Etwas gemeinsam bauen“	29
3.3	Kommunikationsübung: „Schlüpfe in meine Schuhe, und gehe eine Meile mit mir“ (Mokassinübung)	31
4	Einführung in Methoden produktiver Teamarbeit	33
4.1	Brainstorming	34
4.2	Brainwriting	35
4.3	Synektik	37
4.4	Little Technik	39
5	Zielfindung	43
5.1	Der Zielfindungsprozeß (Grundsatzziele, Rahmenziele, Ergebnisziele)	44
5.2	Die Zielbewertung (Kriterien)	46
5.3	Beispiel für inhaltliche und methodische Schritte der Zielfindung	49
6	Problemlösung	57
6.1	Das Abweichungsproblem	58
6.2	Das Planungsproblem	58
6.3	Das Eventualitätsproblem	59
6.4	Einführung in die systematische Analyse, Diagnose und Lösung von Abweichungsproblemen	59
6.4.1	Grobe Problemformulierung	60

6.4.2	Problemdiagnose	61
6.4.3	Entscheidungsanalyse oder Bewertungsphase	62
6.5	Zusammenfassung	67
7	Organisation	72
7.1	Der Begriff der Organisation	72
7.1.1	Institutionaler Organisationsbegriff	73
7.1.2	Instrumentaler Organisationsbegriff	73
7.2	Probleme und Anforderungen an eine Organisation	74
7.3	Die Aufbaustruktur der Organisation	76
7.3.1	Die Linienorganisation	77
7.3.2	Die Stab-Linien-Organisation	80
7.3.3	Die Produktgruppenorganisation	83
7.3.4	Die Matrix-Organisation	84
7.4	Die Ablaufstruktur der Organisation	88
7.5	Die Informationsstruktur der Organisation	92
7.5.1	Einführung	92
7.5.2	Informelle Informationsstrukturen in Organisationen	94
7.5.3	Formelle Informationsstruktur in Organisationen	98
7.6	Die Arbeitsplatzbeschreibung	104
7.6.1	Kriterien der Stellenbeschreibung	105
7.6.2	Das Vorgehen bei der Stellenbeschreibung	107
8	Planen	112
8.1	Einführung in das Planen	112
8.2	Das Planen (Planungsschritte)	113
8.3	Planung am praktischen Beispiel	115
8.4	Zusammenfassung	121
9	Führung	126
9.1	Was ist Führung?	126
9.2	Was sind Führungsaufgaben?	127
9.3	Die Leitungskonzeption	128
9.3.1	Führung durch Zielvorgabe	128
9.3.2	Führung durch Zielvorgabe und teilweise delegierte Erfolgskontrolle	129
9.3.3	Führung durch Delegation	130
9.3.4	Führung durch Teilhabe (Partizipation)	131
9.4	Führungsstile	133
9.4.1	Der autoritäre Führungsstil	133
9.4.2	Der Laisser-faire-Führungsstil	134
9.4.3	Der kooperativ-integrative Führungsstil	135

9.4.4	Der charismatische Führungsstil	135
9.4.5	Der bürokratische Führungsstil	135
9.5	Führungsmacht und Führungsabhängigkeit	136
9.6	Die Führungspersönlichkeit	137
9.6.1	Die Führungsautorität	137
9.6.2	Die Führungskraft als Rollenträger	138
9.6.3	Die Führungskraft als Konfliktregler	139
9.6.4	Regeln für die Führungskraft	141
9.7	Arbeitshilfen	142
10	Erfolgskontrolle	146
10.1	Die Stellenbeschreibung	147
10.2	Der Zielstufenplan	147
10.3	Meßziffern	148
10.4	Indikatoren	148
11	Training für Sozialmanagement	151
	Literaturverzeichnis	155
	Begriffserklärungen zum Sozialmanagement	157