

# Inhaltsverzeichnis

Widmung .....	I
Danksagung .....	III
Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	VII
<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
Für wen dieses Buch gedacht ist .....	2
Aufbau des Buches .....	3
<b>1 Prozeßberatung von Gruppen – was ist das?</b> .....	<b>7</b>
Eine Definition der Prozeßberatung von Gruppen .....	10
Gedankliche Grundlagen .....	13
Ablauf einer Prozeßberatung .....	15
Warum Prozeßberater gebraucht werden .....	22
Die verschiedenen Rollen .....	23
Zusammenfassung .....	31
<b>2 Methodische und soziale Prozesse:</b>	
<b>Schlüssel zum Verständnis von Gruppen</b> .....	<b>33</b>
Inhalt, Methode und Arbeitsklima .....	33
Wie Prozeßnormen entstehen .....	37
Die Arbeit des Prozeßberaters: Die 70/15/15-Regel ...	42
<b>3 Der Ablauf einer Prozeßberatung: Phase I, Einstieg</b> ...	<b>53</b>
Einstieg .....	53
Vereinbarung eines Vertrags .....	54
Information .....	59
Einschätzung .....	63
<b>4 Der Ablauf einer Prozeßberatung: Phase II, die eigentliche Arbeit</b> .....	<b>83</b>
Ein gutes Klima schaffen .....	83
Leitbild, Auftrag, Ziele .....	85
Die eigentliche Arbeit .....	92

<b>5</b>	<b>Interventionsarten und -intensität</b> .....	101
	Interventionsarten .....	101
	Zehn Indizien, daß etwas vor sich geht .....	110
	Interventionstiefe .....	114
	Wahl der Interventionstiefe .....	125
	Interventionstiefe und Gruppentyp .....	128
	Tiefe und Art der Intervention .....	132
	Aktuelle und nachträgliche Interventionen .....	132
<b>6</b>	<b>Entwicklungsphasen einer Arbeitsgruppe</b> .....	139
	Die vier Phasen .....	139
	Aufbauphase .....	143
	Bearbeitungsphase .....	148
	Ergebnisphase bzw. Präsentation .....	154
	Abschluß und Feier .....	158
	Zusammenfassung .....	166
<b>7</b>	<b>Was ein Prozeßberater können sollte</b> .....	173
	Dimensionen der Aufgabe .....	173
	Vier Hauptfähigkeiten .....	175
	Theorie .....	176
	Praktische Fähigkeiten .....	180
	Interventionsfähigkeiten .....	187
	Selbstkenntnis .....	192
	Der Entwicklungsplan .....	200
<b>8</b>	<b>Prozeßberatung und die Organisation</b> .....	207
	Werte und ethische Überlegungen .....	207
	Werte .....	208
	Ethik .....	215
	Einbettung der Prozeßberatung in die Organisation	222
<b>9</b>	<b>Potpourri</b> .....	235
	Beratertypen .....	235
	Raumgestaltung und Arbeitsmaterial .....	239
	Häufig gestellte Fragen zum Thema Prozeßberatung .....	242

---

Häufige Fehler und Fallen .....	261
Faustregeln für den Prozeßberater .....	262
Literaturverzeichnis .....	269
Stichwortverzeichnis .....	275
Zum Autor .....	281