

## Inhalt

Vorwort der ISDN-Forschungskommission des Landes NRW	1
Einleitung	5
1. Entwicklung der Telearbeit und Begriffsbestimmung	6
1.1 Telearbeit am Anfang ihrer Entwicklung	6
1.2 Erfahrungen mit der Telearbeit im internationalen Vergleich	7
1.3 Begriffsbestimmung "Telearbeit"	8
2. Empirische Ergebnisse aus Anwenderanalysen und Expertengesprächen	8
2.1 Ziele und Inhalte der Anwenderanalysen und Expertengespräche	8
2.2 Darstellung ausgewählter Ergebnisse der Anwenderanalysen	9
2.3 Fallstudien	13
3. Rahmenbedingungen der Telearbeit	14
X 3.1 Organisatorische Rahmenbedingungen	14
3.2 Technische Rahmenbedingungen	17
X 3.3 Wirtschaftlichkeit	19
X 3.4 Soziale Aspekte der Telearbeit	22
3.5 Rechtliche Rahmenbedingungen	23
4. Das Potential an Telearbeitsplätzen	26
4.1 Ziel und Vorgehensweise	26
4.2 Methodik der empirischen Erhebung	27
4.3 Auswertung der Potentialabschätzung	28
5. Zusammenfassung und Ausblick	31
Ausgewählte Literatur zum Thema Telearbeit:	34