

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
A. Das heutige Führungsproblem und die Position der Führungskraft	11
1. Warum ist das Führungsproblem heute so schwierig?	11
2. Was will der Arbeitnehmer?	15
3. Die Schlüsselstellung der Führungskraft. . .	17
4. Die schwierige Rolle des Zwischenvorgesetzten	19
5. Allgemeine Vorbemerkung.	20
B. Die wesentlichen Kennzeichen der Führungspersönlichkeit	23
1. Absolute Anständigkeit (starker Charakter)	25
2. Ruhe und innere Sicherheit.	28
3. Zielbewußtsein und konsequentes Handeln (Planungen)	30
4. Verständnis und Fähigkeit zu echter Zusammenarbeit	32
5. Menschenkenntnis und richtige Menschenbehandlung	35
6. Selbständiges Denken und Allgemeinbildung	37
7. Eigene Gedanken	39
8. Fachkönnen	41
C. Führungstechnik	45
1. Mitdenken lassen und Verantwortung geben (Delegations- und Motivationsproblem) . . .	48

2. Überzeugende Gespräche führen (Kommunikationsproblem)	50
3. Klarheit und Autorität (Autoritätsproblem)	52
4. Weniger kritisieren – mehr anerkennen (Selbstentfaltungproblem)	55
5. Im Mitarbeiter den Menschen sehen (menschliches Problem)	57
6. Absolute Gerechtigkeit (Charakterproblem)	58
7. Immer zum Positiven hinführen (Motivationsproblem)	60

D. Die praktische Verwirklichung des kooperativen Führungsstils.	63
1. Zum Autoritätsproblem in unserer Zeit.	63
2. Der kooperative Führungsstil in der Praxis	68
3. Die Motivation der Mitarbeiter	89
4. Psychologisch richtig kritisieren.	103
5. Psychologisch richtig kontrollieren.	109
6. Die Problematik der Arbeitsgruppe (Betriebliche Gruppendynamik).	112

E. Sonstige Probleme von ständiger Aktualität	121
1. Leitung von Aussprachen und Diskussionen.	121
2. Konferenztechnik: Vorbereitung, Leitung und Auswertung	130
3. Technik des Entscheidens	135
4. Kontrolllisten (Inhaltsschema für schriftliche Anweisungen).	137

F. Förderung der Mitarbeiter	141
---	------------

1. Weiterbildung der Mitarbeiter	141
2. Auswahl von Führungskräften	143
3. Ausbildung der Führungskräfte	147
4. Die Frau als Mitarbeiterin	149
5. Das Problem des Jugendlichen	155
6. Zur Problematik der Gastarbeiter	161