

Inhaltsverzeichnis	Seite
1 Theoretischer Teil	8
1.1 Einleitung	8
1.2 Rahmenbedingungen für Informationssuche und Fragenstellen	10
1.2.1 Interaktionsziele, Hypothesen und Erwartungen	10
1.2.2 Informationsauswahl	12
1.2.3 Kognitive Aspekte der Fragenauswahl	14
1.2.4 Entwicklungspsychologische Aspekte der Fragenauswahl	14
1.3 Fragen in der sozialen Interaktion	16
1.3.1 Soziale Kontrolle durch Fragen	17
1.4 Bevorzugung erwartungskonsistenter Information	19
1.4.1 Bestätigungstendenzen	19
1.4.2 Selbsterfüllende Prophezeiungen	21
1.4.3 Hypothesen-konsistente Fragestrategien	23
1.4.4 Grenzen hypothesen-konsistenter Fragestrategien	37
1.5 Bevorzugung diagnostischer Information	40
1.5.1 Bayes-Theorem	41
1.5.2 Suche nach diagnostischen Informationen	42
1.5.3 Diagnostische Fragestrategien	47
1.6 Diagnostische Fragen in sozialen Situationen	55
1.6.1 Fragen im Interview	62
1.6.2 Beratungsgespräche und Einstellungsinterviews	63
1.6.3 Entscheidungsrichtlinien	65
1.7 Zusammenfassung der Hypothesen	66
2 Empirischer Teil	68
2.1 Überblick	68
2.1.1 Vertrauenswürdigkeit und Verlässlichkeit	68
2.1.2 Operationalisierung von Hypothese und Entscheidungsstrategie	70
2.1.3 Erfassung der Fragestrategien	71
2.1.4 Allgemeine Auswertungsstrategie	73

2.2	Studie 1: Pilotstudie	75
2.2.1	Vorversuch	75
2.2.2	Methode	75
2.2.3	Ergebnisse	77
2.2.4	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	81
2.3	Studie 2: Fragen zum kleineren Merkmalsbereich	84
2.3.1	Methode	84
2.3.2	Ergebnisse	85
2.3.2.1	Kontrolle der Instruktion	85
2.3.2.2	Hypothese über die Zielperson, Risiko einer Fehlentscheidung und Größe des Merkmalsbereichs	86
2.3.2.3	Struktur der Fragenpräferenzen	87
2.3.3	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	90
2.4	Studie 3: Konsistenz der Hypothese	93
2.4.1	Vorversuch	93
2.4.2	Methode	93
2.4.3	Ergebnisse	94
2.4.3.1	Kontrolle der Instruktion	95
2.4.3.2	Hypothese über die Zielperson und Konsistenz der Hypothese	95
2.4.3.3	Struktur der Fragenpräferenzen	97
2.4.4	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	101
2.5	Studie 4: Entscheidungsstrategie	103
2.5.1	Methode	103
2.5.2	Ergebnisse	104
2.5.2.1	Kontrolle der Instruktion	104
2.5.2.2	Hypothese über die Zielperson und Entscheidungsstrategie	106
2.5.2.3	Struktur der Fragenpräferenzen	112
2.5.2.4	Fragenpräferenzen und Einschätzung der Zielperson	114
2.5.3	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	116
2.6	Studie 5: Eigene Fragen	118
2.6.1	Methode	118
2.6.2	Ergebnisse	119
2.6.2.1	Kategorisierung der Fragen	120
2.6.2.2	Kontrolle der Instruktion	120

2.6.2.3	Hypothese über die Zielperson und Entscheidungsstrategie	121
2.6.2.4	Struktur der Fragenpräferenzen	122
2.6.2.5	Fragenpräferenzen und generalisiertes Vertrauen	125
2.6.3	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	128
2.7	Studie 6: Rollenspiel	130
2.7.1	Methode	130
2.7.2	Ergebnisse	132
2.7.2.1	Kategorisierung der Fragen	133
2.7.2.2	Kontrolle der Instruktion	133
2.7.2.3	Hypothese über die Zielperson und Entscheidungsstrategie	134
2.7.2.4	Struktur der Fragenpräferenzen	135
2.7.2.5	Fragenpräferenzen und Einschätzung der Zielperson	137
2.7.3	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	140
3	Diskussion	142
4	Literatur	149