

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Grundsätzliches	15
Die freie, doch soziale Marktwirtschaft	15
Ihr Recht als Käufer.	23
Der Kaufvertrag	24
Einkaufen mit Sinn und Verstand	31
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen	33
Besonderheiten beim Abzahlungskauf	48
Die Preisauszeichnungspflicht des Händlers	53
Beim Gebrauchtwagenkauf zu beachten:	
Für gebrauchte Waren gelten nicht alle	
Gewährleistungsrechte	58
Vom Wert der Garantiekarten	63
Reklamieren, aber richtig	65
Umtausch und Reklamation sind zweierlei	69
Haustürgeschäfte und Widerruf	71
Auf Kaffeefahrten einkaufen	80
Ganz was Neues: Produzentenhaftung	85
Kauf bequem vom Wohnzimmer aus –	
via Katalog	90
Wohin mit unbestellter Ware?	95
Prüfzeichen und was sie bedeuten	96

Das Rabattgesetz	97
Vorsicht, wenn ein Kauf an Glücksspiele gekoppelt ist.	99
Ihr Recht als Auftraggeber von Handwerkern und Dienstleistungs-Unternehmen	103
Aufträge an Handwerker – das BGB sagt, was Sache ist	104
Der Kostenvoranschlag	107
Bei Handwerkern und Dienstleistern reklamieren	110
Sonderfall Autoreparatur	120
Sonderfall Chemische Reinigung	124
Wenn Sie an Fernunterricht teilnehmen wollen	127
Ein besonderes Kapitel: Ehevermittlung	130
Ihr Recht als Kredit- und Leasing-Nehmer	133
Wie kommt man überhaupt an Kredit?	134
Vorsicht bei Ratenkäufen	138
Diese Risiken bestehen immer	142
Leasing oder Ratenkauf?	144
Der Kreditvertrag	146
Vorsicht, Kredithaie!	155
Kredite und ihre Sicherheiten	157
Ihr Recht als Reisender	163
Pauschalreise und Reisevertrag	164
Wie glaubhaft Kataloge sein müssen.	169
Die Pflichten des Reiseveranstalters	172
Aufgepaßt bei Änderungsankündigungen des Veranstalters	174
Wenn Reisende von einer Reise zurücktreten wollen	177

Ihr Recht auf Minderung und Schadenersatz	181
Ihr Recht im Mahnverfahren	189
So laufen Mahnverfahren ab.	190
Das darf man Ihnen pfänden.	195
Das darf man Ihnen keinesfalls pfänden	198
Die Sache mit der Lohnpfändung	203
Die Schuldnerberatung.	210
Wo Sie Hilfe erhalten	215
Die Verbraucherzentralen.	216
Das Bundesaufsichtsamt für das Versicherungswesen.	220
Stiftung Warentest	223
Wichtige Adressen	223
 Auszüge aus Gesetzestexten.	 247
 Literatur	 250
 Sachregister	 251