

## Inhalt

		Seite
<i>H.-H. Goertz</i>	Erfahrungen bei der Vorbereitung und Durchführung der Zertifizierung von QM-Systemen im Geschäftsbereich Energieverteilung der AEG Daimler Benz Industrie	1
<i>R.-D. Duplois</i> ^	Erfahrungen bei der Vorbereitung und Durchführung der Zertifizierung von QM-Systemen im Geschäftsbereich Energieverteilung der AEG Daimler Benz Industrie	41
<i>J. H. Runge</i>	TQM: Ziel aller Qualitätsbemühungen und Chance zur umfassenden Wettbewerbssteigerung von Unternehmen	57
<i>R. Missale</i>	Qualität als unumgänglicher Erfolgsfaktor für mittelständische Unternehmen	77
<i>H.-J. Lipp</i>	Erfahrungen, Wege und Möglichkeiten auf dem Weg von der Zertifizierung zu TQM	101