

Inhalt

Kapitel 1

Neue Wege in der Mitarbeiterführung	11
Die neue Führungsrolle	12
Was bedeutet Führen?	13
Führungsmöglichkeiten	17

Kapitel 2

Das Führungs-GRID	19
Das GRID	20
Dominanter Stil und Reservestil	33
GRID-Stile basieren auf unseren Annahmen von der Welt	34
Grundlagen zur eigenen Anwendung	36
Initiative	37
Informationsbeschaffung	38
Persönliche Überzeugungen	40
Umgang mit Konflikt	42
Entscheidungsfindung	43
Kritik	44
Betriebliche Aspekte der Führung	46

Kapitel 3	
Der 9,1-orientierte Vorgesetzte	47
Initiative	51
Informationsbeschaffung	52
Persönliche Überzeugungen	54
Umgang mit Konflikt	55
Entscheidungsfindung	57
Kritik	57
9,1-Führung in der Praxis	58
Zusammenfassung	61

Kapitel 4	
Der 1,9-orientierte Vorgesetzte	63
Initiative	66
Informationsbeschaffung	67
Persönliche Überzeugungen	68
Umgang mit Konflikt	70
Entscheidungsfindung	72
Kritik	73
1,9-Führung in der Praxis	75
Zusammenfassung	78

Kapitel 5	
Der 9+9-orientierte Vorgesetzte	79
Initiative	83
Informationsbeschaffung	84
Persönliche Überzeugungen	85
Umgang mit Konflikt	87
Entscheidungsfindung	88
Kritik	89

9+9-Führung in der Praxis	91
Zusammenfassung	94

Kapitel 6

Der 1,1-orientierte Vorgesetzte	95
Initiative	99
Informationsbeschaffung	100
Persönliche Überzeugungen	101
Umgang mit Konflikt	102
Entscheidungsfindung	104
Kritik	105
1,1-Führung in der Praxis	107
Zusammenfassung	110

Kapitel 7

Der 5,5-orientierte Vorgesetzte	111
Initiative	115
Informationsbeschaffung	117
Persönliche Überzeugungen	118
Umgang mit Konflikt	119
Entscheidungsfindung	121
Kritik	122
5,5-Führung in der Praxis	124
Zusammenfassung	128

Kapitel 8

Der opportunistische Vorgesetzte	129
Initiative	134
Informationsbeschaffung	136
Persönliche Überzeugungen	137

Umgang mit Konflikt	138
Entscheidungsfindung	139
Kritik	141
Opportunistische Führung in der Praxis	142
Zusammenfassung	146

Kapitel 9

Der 9,9-orientierte Vorgesetzte	149
Initiative	151
Informationsbeschaffung	154
Persönliche Überzeugungen	158
Umgang mit Konflikt	162
Entscheidungsfindung	168
Kritik	172
Zusammenfassung	176

Kapitel 10

9,9-Führung in der Praxis	179
Kommunikation	184
Weisungserteilung	187
Umgang mit Fehlern	188
Umgang mit Beschwerden	191
Feindselige Gefühle	193
Zielvorgabe	195
Leistungsbeurteilung	197
Mitarbeiterentwicklung	199
Delegieren	200

Kapitel 11

Der Vorgesetzte als Teamleiter und Ressource	207
Persönliche Veränderung	208
Betrieblicher Wandel	211
Die Führungsaufgabe beim Wandel	212
Methoden für den betrieblichen Wandel	214
Kritik als Hilfsmittel für den Wandel	216
Welche Rolle spielt Feedback bei der Kritik?	220
Regeln für das Feedback	221
Umgang mit Konflikt	223
Kriterien aufstellen zur Konfliktvermeidung oder -lösung	224
Konfrontation als Problemlösung	225
Offener Konflikt zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter	227
Konfrontation auf Teamebene	228
Zusammenfassung	231

Kapitel 12

Konsequenzen	233
Konsequenzen unterschiedlicher Führungsstile ...	234
Kann ich persönlich etwas ausrichten?	238
Sachregister	241