

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                               |           |            |                                                                                             |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Grundlagen des Wirtschaftens . .</b>                                       | <b>11</b> | <b>3.3</b> | <b>Unternehmungsformen . . . . .</b>                                                        | <b>37</b> |
| 1.1      | Notwendigkeit des Wirtschaftens . .                                           | 11        | 3.4        | Personenunternehmungen . . . . .                                                            | 39        |
| 1.1.1    | Bedürfnisse und Bedarf . . . . .                                              | 11        | 3.4.1      | Einzelunternehmung . . . . .                                                                | 39        |
| 1.1.2    | Güter . . . . .                                                               | 12        | 3.4.2      | Offene Handelsgesellschaft (OHG) . . . . .                                                  | 39        |
| 1.1.3    | Ökonomisches Prinzip . . . . .                                                | 13        | 3.4.3      | Kommanditgesellschaft (KG) . . . . .                                                        | 43        |
| 1.2      | Der Betrieb als Ort der Leistungserstellung und Leistungsverwertung . . . . . | 13        | 3.4.4      | GmbH & Co. KG . . . . .                                                                     | 44        |
| 1.2.1    | Private und öffentliche Betriebe . . . . .                                    | 14        | 3.4.5      | Stille Gesellschaft . . . . .                                                               | 45        |
| 1.2.2    | Leistungsfunktionen verschiedener Wirtschaftszweige . . . . .                 | 15        | 3.5        | Kapitalgesellschaften . . . . .                                                             | 45        |
| 1.2.3    | Produktionsfaktoren . . . . .                                                 | 16        | 3.5.1      | Aktiengesellschaft (AG) . . . . .                                                           | 46        |
| 1.2.4    | Betrieblicher Wertekreislauf . . . . .                                        | 17        | 3.5.2      | Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) . . . . .                                           | 50        |
| <b>2</b> | <b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens . . . . .</b>               | <b>19</b> | 3.5.3      | Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) . . . . .                                      | 51        |
| 2.1      | Rechtssubjekte . . . . .                                                      | 19        | 3.6        | Genossenschaft (eG) . . . . .                                                               | 52        |
| 2.1.1    | Natürliche und juristische Personen . . . . .                                 | 19        | 3.7        | Kooperation und Konzentration . . . . .                                                     | 55        |
| 2.1.2    | Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit . . . . .                              | 19        | 3.7.1      | Kartell . . . . .                                                                           | 56        |
| 2.2      | Rechtsobjekte . . . . .                                                       | 21        | 3.7.2      | Interessengemeinschaft . . . . .                                                            | 57        |
| 2.2.1    | Sachen und Rechte . . . . .                                                   | 21        | 3.7.3      | Konsortium . . . . .                                                                        | 57        |
| 2.2.2    | Eigentum und Besitz . . . . .                                                 | 21        | 3.7.4      | Verbundene Unternehmen . . . . .                                                            | 57        |
| 2.3      | Rechtsgeschäfte . . . . .                                                     | 23        | 3.7.5      | Vereinigte Unternehmen . . . . .                                                            | 58        |
| 2.3.1    | Arten und Zustandekommen der Rechtsgeschäfte . . . . .                        | 23        | 3.7.6      | Gesamtwirtschaftliche Bedeutung der Unternehmungszusammenschlüsse . . . . .                 | 59        |
| 2.3.2    | Form der Rechtsgeschäfte . . . . .                                            | 25        | 3.7.7      | Staatliche Maßnahmen zur Erhaltung des Wettbewerbs . . . . .                                | 59        |
| 2.3.3    | Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften . . . . .                 | 26        | 3.8        | Die notleidende Unternehmung . . . . .                                                      | 61        |
| 2.3.4    | Vertragsarten im Überblick . . . . .                                          | 27        | 3.8.1      | Sanierung . . . . .                                                                         | 62        |
| 2.4      | Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen . . . . .                | 28        | 3.8.2      | Vergleich . . . . .                                                                         | 62        |
| <b>3</b> | <b>Die Unternehmung . . . . .</b>                                             | <b>30</b> | 3.8.3      | Konkurs . . . . .                                                                           | 65        |
| 3.1      | Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung . . . . .                     | 30        | 3.8.4      | Zwangsvergleich . . . . .                                                                   | 68        |
| 3.1.1    | Wahl des Geschäftszweiges und der Betriebsgröße . . . . .                     | 30        | 3.8.5      | Auswirkungen von Unternehmungszusammenbrüchen auf Volkswirtschaft und Belegschaft . . . . . | 69        |
| 3.1.2    | Wahl des Standorts . . . . .                                                  | 30        | 3.9        | Liquidation . . . . .                                                                       | 69        |
| 3.1.3    | Kapitalbeschaffung und Kapitalverwendung . . . . .                            | 31        | <b>4</b>   | <b>Menschliche Arbeit im Betrieb . . . . .</b>                                              | <b>70</b> |
| 3.2      | Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung . . . . .                       | 32        | 4.1        | Leitende und ausführende Arbeit . . . . .                                                   | 70        |
| 3.2.1    | Gewerbefreiheit . . . . .                                                     | 32        | 4.1.1      | Von Unternehmern zu leistende Funktionen im Betrieb . . . . .                               | 70        |
| 3.2.2    | Kaufmannseigenschaft . . . . .                                                | 32        | 4.1.2      | Von den Mitarbeitern zu leistende Funktionen im Betrieb . . . . .                           | 71        |
| 3.2.3    | Firma . . . . .                                                               | 34        | 4.2        | Mitarbeiter . . . . .                                                                       | 72        |
| 3.2.4    | Anmeldung der Unternehmung zum Handelsregister . . . . .                      | 35        | 4.2.1      | Auszubildender . . . . .                                                                    | 72        |
|          |                                                                               |           | 4.2.2      | Kaufmännischer Angestellter (Handlungsgehilfe) . . . . .                                    | 74        |
|          |                                                                               |           | 4.2.3      | Handlungsbevollmächtigter . . . . .                                                         | 77        |
|          |                                                                               |           | 4.2.4      | Prokurist . . . . .                                                                         | 79        |
|          |                                                                               |           | 4.2.5      | Generalbevollmächtigter . . . . .                                                           | 81        |

|       |                                                                |     |       |                                                                      |     |
|-------|----------------------------------------------------------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3   | <b>Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit</b> ..... | 81  | 6.7.2 | Kalkulation im Industriebetrieb ...                                  | 132 |
| 4.3.1 | Arbeitsvertrag .....                                           | 81  | 6.7.3 | Kalkulierter Preis und Marktpreis ..                                 | 132 |
| 4.3.2 | Sozialpartnerschaft .....                                      | 83  | 6.7.4 | Preisangaben für Waren und Leistungen .....                          | 133 |
| 4.3.3 | Arbeitskampf und Schlichtung ....                              | 84  | 6.8   | <b>Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags</b> .....            | 134 |
| 4.3.4 | Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb ..... | 85  | 6.8.1 | Gewährleistung für Mängel in der Lieferung .....                     | 135 |
| 4.3.5 | Arbeitsgerichte .....                                          | 88  | 6.8.2 | Lieferungsverzug .....                                               | 137 |
| 4.3.6 | Arbeitsschutzgesetze .....                                     | 88  | 6.8.3 | Annahmeverzug .....                                                  | 139 |
| 4.4   | <b>Entlohnung der betrieblichen Arbeit</b> .....               | 91  | 6.8.4 | Zahlungsverzug .....                                                 | 140 |
| 4.4.1 | Löhne und Preise .....                                         | 92  | 6.8.5 | Überblick über die Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags .... | 141 |
| 4.4.2 | Arbeitsbewertung .....                                         | 92  | 6.8.6 | Außergerichtliches Mahnwesen ....                                    | 142 |
| 4.4.3 | Lohnformen .....                                               | 92  | 6.8.7 | Gerichtliches Mahnverfahren ....                                     | 142 |
| 4.4.4 | Gewinn- und Kapitalbeteiligung ..                              | 94  | 6.8.8 | Klageverfahren .....                                                 | 146 |
| 4.4.5 | Lohnzahlung .....                                              | 94  | 6.8.9 | Zwangsvollstreckung .....                                            | 146 |
| 4.4.6 | Soziale Leistungen .....                                       | 95  | 6.9   | <b>Verjährung</b> .....                                              | 147 |
| 5     | <b>Leitung der Unternehmung</b> ....                           | 96  | 7     | <b>Lagerhaltung</b> .....                                            | 150 |
| 5.1   | Zielsetzung .....                                              | 96  | 7.1   | <b>Notwendigkeit und Aufgaben der Lagerhaltung</b> .....             | 150 |
| 5.2   | Planung .....                                                  | 97  | 7.2   | <b>Das Lager und seine Einrichtung</b> ...                           | 151 |
| 5.3   | Organisation .....                                             | 97  | 7.2.1 | Lagerarten .....                                                     | 151 |
| 5.3.1 | Aufgaben der Organisation .....                                | 97  | 7.2.2 | Lagereinrichtungen .....                                             | 152 |
| 5.3.2 | Aufbauorganisation .....                                       | 98  | 7.2.3 | Lagerplan .....                                                      | 152 |
| 5.3.3 | Leitungssysteme (Instanzenbildung)                             | 101 | 7.3   | <b>Arbeiten im Lager und Lagerkontrolle</b> .....                    | 153 |
| 5.3.4 | Ablauforganisation .....                                       | 102 | 7.3.1 | Lagerarbeiten .....                                                  | 153 |
| 5.4   | Kontrolle .....                                                | 104 | 7.3.2 | Lagerkontrolle .....                                                 | 153 |
| 6     | <b>Warenbeschaffung</b> .....                                  | 106 | 7.4   | <b>Lagerkennzahlen</b> .....                                         | 154 |
| 6.1   | <b>Bedarfs- und Bezugsquellen-ermittlung</b> .....             | 106 | 7.4.1 | Lagerbestände .....                                                  | 154 |
| 6.1.1 | Bedarfsermittlung .....                                        | 106 | 7.4.2 | Lagerumschlag .....                                                  | 155 |
| 6.1.2 | Bezugsquellenermittlung .....                                  | 109 | 7.4.3 | Lagerzinssatz .....                                                  | 156 |
| 6.2   | <b>Zustandekommen des Kaufvertrags</b>                         | 110 | 7.4.4 | Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung                                  | 156 |
| 6.2.1 | Anfrage .....                                                  | 111 | 8     | <b>Warenabsatz</b> .....                                             | 158 |
| 6.2.2 | Angebot .....                                                  | 111 | 8.1   | <b>Beschaffung von Marktinformationen durch Marktforschung</b> ..... | 158 |
| 6.2.3 | Bestellung (Auftrag) .....                                     | 114 | 8.1.1 | Grundbegriffe der Marktforschung .                                   | 158 |
| 6.2.4 | Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung) .....                 | 114 | 8.1.2 | Anwendungsbereiche der Marktforschung .....                          | 158 |
| 6.2.5 | Kaufvertrag .....                                              | 115 | 8.1.3 | Methoden der Marktanalyse und -beobachtung .....                     | 159 |
| 6.3   | <b>Inhalt des Kaufvertrags</b> .....                           | 118 | 8.2   | <b>Produktgestaltung</b> .....                                       | 159 |
| 6.4   | <b>Arten des Kaufs</b> .....                                   | 126 | 8.3   | <b>Sortimentgestaltung</b> .....                                     | 160 |
| 6.4.1 | Bürgerlicher Kauf und Handelskauf                              | 126 | 8.3.1 | Sortimentsstruktur .....                                             | 160 |
| 6.4.2 | Besondere Arten des Kaufvertrags ..                            | 127 | 8.3.2 | Sortimentspolitik .....                                              | 161 |
| 6.5   | <b>Werk- und Werklieferungsvertrag</b> ..                      | 129 | 8.4   | <b>Preis- und Konditionenpolitik</b> ....                            | 161 |
| 6.6   | <b>Lieferungsüberwachung</b> .....                             | 130 |       |                                                                      |     |
| 6.7   | <b>Preisberechnung (Kalkulation)</b> ....                      | 131 |       |                                                                      |     |
| 6.7.1 | Kalkulation im Handelsbetrieb ....                             | 131 |       |                                                                      |     |

|             |                                                                            |     |             |                                                                        |     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>8.5</b>  | <b>Absatzwerbung</b> . . . . .                                             | 163 | <b>10.2</b> | <b>Zahlungsmittel und Zahlungsformen</b> . . . . .                     | 201 |
| 8.5.1       | Arten der Werbung . . . . .                                                | 163 | 10.2.1      | Zahlungsmittel . . . . .                                               | 201 |
| 8.5.2       | Aufgaben und Wirkungen der Werbung . . . . .                               | 163 | 10.2.2      | Zahlungsformen . . . . .                                               | 201 |
| 8.5.3       | Grundsätze der Werbung . . . . .                                           | 164 | 10.2.3      | Bedeutung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs . . . . .                  | 202 |
| 8.5.4       | Verteilung der Werbung auf die Glieder der Handelskette . . . . .          | 164 | <b>10.3</b> | <b>Der Giroverkehr</b> . . . . .                                       | 202 |
| 8.5.5       | Werbemittel und Werbeträger . . . . .                                      | 165 | <b>10.4</b> | <b>Zahlungsträger</b> . . . . .                                        | 203 |
| 8.5.6       | Werbeplan und Mediastrategie . . . . .                                     | 166 | 10.4.1      | Träger der Barzahlung . . . . .                                        | 203 |
| 8.5.7       | Werbeerfolgskontrolle . . . . .                                            | 168 | 10.4.2      | Zahlschein . . . . .                                                   | 203 |
| 8.5.8       | Unzulässige Werbung (unlauterer Wettbewerb) . . . . .                      | 168 | 10.4.3      | Zahlungsanweisung . . . . .                                            | 206 |
| <b>8.6</b>  | <b>Absatzwege</b> . . . . .                                                | 169 | 10.4.4      | Überweisung . . . . .                                                  | 206 |
| <b>8.7</b>  | <b>Absatzvermittler</b> . . . . .                                          | 170 | 10.4.5      | Lastschrift . . . . .                                                  | 208 |
| 8.7.1       | Handlungsreisender . . . . .                                               | 170 | 10.4.6      | Scheck . . . . .                                                       | 210 |
| 8.7.2       | Handelsvertreter . . . . .                                                 | 170 | 10.4.7      | Wechsel . . . . .                                                      | 215 |
| 8.7.3       | Kommissionär . . . . .                                                     | 171 | <b>11</b>   | <b>Finanzierung der Unternehmung</b> . . . . .                         | 225 |
| 8.7.4       | Handelsmakler . . . . .                                                    | 173 | <b>11.1</b> | <b>Finanzierungsarten</b> . . . . .                                    | 225 |
| 8.7.5       | Vergleich zwischen den Absatzmittlern . . . . .                            | 173 | 11.1.1      | Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) . . . . .                 | 225 |
| <b>8.8</b>  | <b>Andere absatzpolitische Instrumente</b> . . . . .                       | 173 | 11.1.2      | Fremdfinanzierung . . . . .                                            | 226 |
| 8.8.1       | Verkaufsförderung . . . . .                                                | 173 | 11.1.3      | Selbstfinanzierung . . . . .                                           | 229 |
| 8.8.2       | Dienst am Kunden – Kundendienst . . . . .                                  | 174 | <b>11.2</b> | <b>Unterschiedliche Merkmale von Eigen- und Fremdkapital</b> . . . . . | 231 |
| <b>8.9</b>  | <b>Marktsegmentierung und Marketing-Mix</b> . . . . .                      | 174 | <b>12</b>   | <b>Der Handel</b> . . . . .                                            | 232 |
| 8.9.1       | Marktsegmentierung . . . . .                                               | 174 | <b>12.1</b> | <b>Aufgaben des Handels</b> . . . . .                                  | 232 |
| 8.9.2       | Marketing-Mix . . . . .                                                    | 175 | <b>12.2</b> | <b>Arten des Handels</b> . . . . .                                     | 232 |
| <b>9</b>    | <b>Güter- und Nachrichtenverkehr</b> . . . . .                             | 176 | <b>12.3</b> | <b>Einzelhandel</b> . . . . .                                          | 233 |
| <b>9.1</b>  | <b>Unternehmer des Güterverkehrs</b> . . . . .                             | 176 | 12.3.1      | Ladengeschäfte . . . . .                                               | 233 |
| 9.1.1       | Frachtführer . . . . .                                                     | 176 | 12.3.2      | Versandhandel . . . . .                                                | 234 |
| 9.1.2       | Spediteur . . . . .                                                        | 177 | <b>12.4</b> | <b>Großhandel</b> . . . . .                                            | 235 |
| 9.1.3       | Lagerhalter . . . . .                                                      | 178 | 12.4.1      | Arten des Großhandels . . . . .                                        | 235 |
| <b>9.2</b>  | <b>Einrichtungen (Träger) des Güter- und Nachrichtenverkehrs</b> . . . . . | 180 | 12.4.2      | Bedeutung des Großhandels . . . . .                                    | 235 |
| 9.2.1       | Güter- und Nachrichtenverkehr der Post . . . . .                           | 180 | <b>12.5</b> | <b>Gruppenbildung im Handel</b> . . . . .                              | 236 |
| 9.2.2       | Private Paketdienste . . . . .                                             | 184 | 12.5.1      | Aufgaben der Gruppen . . . . .                                         | 236 |
| 9.2.3       | Eisenbahngüterverkehr . . . . .                                            | 185 | 12.5.2      | Formen der Gruppenbildung im Handel . . . . .                          | 237 |
| 9.2.4       | Kraftwagengüterverkehr . . . . .                                           | 190 | 12.5.3      | Franchising . . . . .                                                  | 238 |
| 9.2.5       | Rohrleitungsverkehr . . . . .                                              | 192 | <b>12.6</b> | <b>Markt- und Börsenhandel</b> . . . . .                               | 239 |
| 9.2.6       | Seeschiffsgüterverkehr . . . . .                                           | 192 | 12.6.1      | Allgemeine Märkte . . . . .                                            | 239 |
| 9.2.7       | Binnenschiffsgüterverkehr . . . . .                                        | 195 | 12.6.2      | Versteigerung (Auktion) . . . . .                                      | 239 |
| 9.2.8       | Luftfrachtverkehr . . . . .                                                | 196 | 12.6.3      | Messe . . . . .                                                        | 240 |
| 9.2.9       | Kriterien zur Auswahl der Verkehrsträger . . . . .                         | 198 | 12.6.4      | Ausstellung . . . . .                                                  | 240 |
| <b>9.3</b>  | <b>Transport und Lagerung gefährlicher Güter</b> . . . . .                 | 198 | 12.6.5      | Börse . . . . .                                                        | 240 |
| <b>10</b>   | <b>Geld und Zahlungsverkehr</b> . . . . .                                  | 200 | <b>12.7</b> | <b>Außenhandel</b> . . . . .                                           | 241 |
| <b>10.1</b> | <b>Geld und Währung</b> . . . . .                                          | 200 | 12.7.1      | Einfuhr und Einfuhrverfahren . . . . .                                 | 241 |
|             |                                                                            |     | 12.7.2      | Verzollung . . . . .                                                   | 242 |

|        |                                                                      |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 12.7.3 | Transithandel und Transitverkehr ..                                  | 244 |
| 12.7.4 | Ausfuhr und Ausfuhrverfahren ....                                    | 244 |
| 12.7.5 | Außenhandelsdokumente .....                                          | 245 |
| 12.7.6 | Lieferungsbedingungen .....                                          | 246 |
| 12.7.7 | Verpackung .....                                                     | 247 |
| 12.7.8 | Zahlungsbedingungen .....                                            | 247 |
| 12.7.9 | Förderung des Außenhandels ....                                      | 248 |
| 12.8   | <b>Handels- und Zahlungsbilanz .....</b>                             | 248 |
| 13     | <b>Der Industriebetrieb .....</b>                                    | 251 |
| 13.1   | <b>Bereiche der industriellen Tätigkeit</b>                          | 251 |
| 13.2   | <b>Einteilung der Industriebetriebe ...</b>                          | 251 |
| 13.3   | <b>Ablauf der Leistungserstellung im Industriebetrieb .....</b>      | 252 |
| 13.3.1 | Aufstellung des Produktionsprogramms .....                           | 252 |
| 13.3.2 | Fertigungsplanung .....                                              | 254 |
| 13.3.3 | Fertigungsdurchführung .....                                         | 256 |
| 13.3.4 | Fertigungskontrolle .....                                            | 258 |
| 13.4   | <b>Qualitätskennzeichnung und Rechtsschutz der Erzeugnisse .....</b> | 258 |
| 13.4.1 | Qualitätskennzeichnung .....                                         | 258 |
| 13.4.2 | Rechtsschutz der Erzeugnisse .....                                   | 259 |
| 13.5   | <b>Rationalisierung der Leistungserstellung .....</b>                | 260 |
| 13.5.1 | Rationalisierung des Fertigungsverfahrens .....                      | 261 |
| 13.5.2 | Rationalisierung des Fertigungsgegenstandes .....                    | 261 |
| 13.6   | <b>Kostenrechnung im Industriebetrieb</b>                            | 262 |
| 13.7   | <b>Meß- und Richtzahlen .....</b>                                    | 265 |
| 14     | <b>Kreditinstitute .....</b>                                         | 267 |
| 14.1   | <b>Geschäfte der Kreditinstitute .....</b>                           | 267 |
| 14.2   | <b>Einlagengeschäfte .....</b>                                       | 267 |
| 14.2.1 | Sichteinlagen .....                                                  | 267 |
| 14.2.2 | Termineinlagen .....                                                 | 268 |
| 14.2.3 | Spareinlagen .....                                                   | 268 |
| 14.2.4 | Sparförderung .....                                                  | 269 |
| 14.3   | <b>Kreditgeschäfte .....</b>                                         | 270 |
| 14.3.1 | Grundsätze der Kreditgewährung ..                                    | 270 |
| 14.3.2 | Kreditvertrag .....                                                  | 271 |
| 14.3.3 | Kreditwürdigkeit .....                                               | 271 |
| 14.3.4 | Kreditüberwachung .....                                              | 271 |
| 14.3.5 | Kreditarten und Kreditsicherungen                                    | 272 |
| 14.4   | <b>Bankkredite .....</b>                                             | 273 |
| 14.4.1 | Personal- oder Blankokredit .....                                    | 273 |
| 14.4.2 | Verstärkte Personalkredite .....                                     | 273 |
| 14.4.3 | Realkredite .....                                                    | 275 |

|        |                                                                   |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 14.5   | <b>Kreditleihe .....</b>                                          | 279 |
| 14.6   | <b>Wertpapiergeschäfte .....</b>                                  | 281 |
| 14.6.1 | Einteilung der Wertpapiere hinsichtlich der verbrieften Rechte .. | 281 |
| 14.6.2 | Gläubigerpapiere .....                                            | 281 |
| 14.6.3 | Teilhaberpapiere .....                                            | 282 |
| 14.6.4 | Wertpapier-Sonderformen .....                                     | 283 |
| 14.6.5 | Effektenbörse .....                                               | 284 |
| 14.6.6 | Höhe und Schwankungen der Effektenkurse .....                     | 286 |
| 14.6.7 | Ausgabe und Unterbringung von Effekten .....                      | 287 |
| 14.6.8 | Depotgeschäfte .....                                              | 288 |
| 14.7   | <b>Zahlungsgeschäfte .....</b>                                    | 289 |
| 14.7.1 | Inländischer Zahlungsverkehr ....                                 | 289 |
| 14.7.2 | Zahlungsverkehr mit dem Ausland ..                                | 289 |
| 14.8   | <b>Kreditinstitute .....</b>                                      | 289 |
| 14.8.1 | Arten der Kreditinstitute .....                                   | 289 |
| 14.8.2 | Deutsche Bundesbank .....                                         | 290 |
| 15     | <b>Die Versicherung .....</b>                                     | 292 |
| 15.1   | <b>Aufgaben und Bedeutung der Versicherung .....</b>              | 292 |
| 15.1.1 | Aufgaben der Versicherung .....                                   | 292 |
| 15.1.2 | Bedeutung der Versicherung .....                                  | 292 |
| 15.2   | <b>Versicherungsarten .....</b>                                   | 293 |
| 15.3   | <b>Sozialversicherung .....</b>                                   | 293 |
| 15.3.1 | Gesetzliche Krankenversicherung ..                                | 294 |
| 15.3.2 | Gesetzliche Rentenversicherung ...                                | 294 |
| 15.3.3 | Arbeitslosenversicherung .....                                    | 294 |
| 15.3.4 | Gesetzliche Unfallversicherung ....                               | 294 |
| 15.4   | <b>Individualversicherung .....</b>                               | 296 |
| 15.5   | <b>Personenversicherung .....</b>                                 | 296 |
| 15.6   | <b>Sachversicherung .....</b>                                     | 297 |
| 15.7   | <b>Vermögensversicherung .....</b>                                | 298 |
| 15.8   | <b>Kraftfahrtversicherung .....</b>                               | 299 |
| 15.9   | <b>Reiseversicherung .....</b>                                    | 300 |
| 16     | <b>Steuern .....</b>                                              | 301 |
| 16.1   | <b>Finanzverwaltung und Steuergerichte</b>                        | 301 |
| 16.2   | <b>Arten der Steuern .....</b>                                    | 302 |
| 16.3   | <b>Steuerverfahren .....</b>                                      | 302 |
| 16.3.1 | Veranlagungsverfahren .....                                       | 303 |
| 16.3.2 | Abzugsverfahren .....                                             | 303 |

|             |                                                       |     |                               |                               |     |
|-------------|-------------------------------------------------------|-----|-------------------------------|-------------------------------|-----|
| <b>16.4</b> | <b>Rechtsbehelfe, Straf- und<br/>Bußgeldverfahren</b> | 303 | <b>16.5.6</b>                 | <b>Grundsteuer</b>            | 310 |
| 16.4.1      | Rechtsbehelfe                                         | 303 | <b>16.5.7</b>                 | <b>Gewerbsteuer</b>           | 310 |
| 16.4.2      | Straf- und Bußgeldverfahren                           | 304 | <b>16.6</b>                   | <b>Verkehrsteuern</b>         | 311 |
| <b>16.5</b> | <b>Besitzsteuern</b>                                  | 304 | 16.6.1                        | Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) | 311 |
| 16.5.1      | Einkommensteuer                                       | 304 | 16.6.2                        | Kraftfahrzeugsteuer           | 313 |
| 16.5.2      | Lohnsteuer                                            | 307 | 16.6.3                        | Grunderwerbsteuer             | 314 |
| 16.5.3      | Kapitalertragsteuer                                   | 308 | <b>16.7</b>                   | <b>Verbrauchsteuern</b>       | 314 |
| 16.5.4      | Körperschaftsteuer                                    | 309 | <b>Stichwörterverzeichnis</b> |                               | 315 |
| 16.5.5      | Vermögensteuer                                        | 309 |                               |                               |     |