

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
2	Theoretische und methodische Grundlagen	9
2.1	Begriffsbestimmung Anforderungsanalyse	9
2.2	Klassifikation von Anforderungsanalysen	10
2.3	Methodische Zugänge für Anforderungsanalysen	11
2.3.1	Notwendige Entscheidungen bei der Planung von Anforderungsanalysen	12
2.3.2	Anforderungen verhaltensnah erfassen – Die Critical Incident Technique	14
2.4	Gestaltungsempfehlungen für Anforderungsanalysen aus Wissenschaft und Praxis.....	16
2.4.1	Empfehlungen zu den beteiligten Personen.....	16
2.4.2	Empfehlungen zum Inhalt und Detailliertheitsgrad.....	19
2.4.3	Empfehlungen zur zeitlichen Perspektive	20
2.4.4	Empfehlungen zur Auswahl der Methode	21
3	Die Task-Analysis-Tools (TAToo)	23
3.1	Ausgangssituation und Grundlagen für die Konstruktion der TAToo	23
3.2	Begriffsdefinitionen	24
3.3	Konstruktionsschritte der TAToo	26
3.4	Ablauf einer Anforderungsanalyse mit den TAToo	27
4	Zusammenfassende Diskussion	33
4.1	Zur Wahl der Methode bei „Tool 1 – Erheben“: Workshop, Interview und Fragebogen	34
4.2	Gütekriterien der TAToo	37

4.2.1	Objektivität als Beurteilerübereinstimmung bei der Bewertung der Anforderungsprofile	37
4.2.2	Validität (Gültigkeit, Richtigkeit).....	37
4.2.3	Ökonomie und Nützlichkeit	40
4.3	Instruktion für das Gruppieren von Verhaltensweisen zu Anforderungen	41
4.4	Fazit und Ausblick	42
5	Literatur	44
6	Materialien für den TAToo-Einsatz	51
6.1	„Tool 1 – Erheben“	A1
6.1.1	Fragebogen	A1
6.1.2	Strukturierter Interviewleitfaden	A8
6.1.3	Strukturierter Workshopleitfaden	A22
6.2	„Tool 2 – Gruppieren“: Strukturierter Workshopleitfaden	A34
6.3	„Tool 3 – Bewerten“: Formatvorlage für einen Fragebogen	A43